介護・生活介護アンケート集計結果　　配布58/回収58(100%)

●デイサービスの居心地はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	41	12	1	0	4	58
満足度	70.7%	20.7%	1.7%	0.0%	6.9%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・様々な種類の座布団を準備しております。ご活用いただければ幸いです。今後も皆さまのご意見を聞き居心地が良くなるように心がけていきます。

〈ご意見・ご要望〉
・少し椅子が硬いです

●デイサービスの備品はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	27	17	2	0	14	60
満足度	45.0%	28.3%	3.3%	0.0%	23.3%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・脳トレのプリントも種類を増やしてみました。ご希望があれば遠慮なくお知らせください。
・テーブルや椅子の位置を変更しながら、テレビ画面が見やす

〈ご意見・ご要望〉
・利用したことがありませんでした
・気にしたことがありません
・脳トレがしたいです
・テレビ等が見えにくいです
・面白い小説があったらいいです

●施設内はいつも清潔に保たれていますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	45	9	3	0	1	58
満足度	77.6%	15.5%	5.2%	0.0%	1.7%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・職員もご利用者と同じトイレを使用しております。流れていない時や汚染等を発見した場合の清掃及び整理整頓を行ってい

〈ご意見・ご要望〉
・トイレ使用後に流してない時がありました
・男性トイレで便器の前が濡れている時があります
・トイレットペーパーが切りづらいです
・とてもきれいに掃除してあります

●お風呂の入り心地はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	46	8	0	1	3	58
満足度	79.3%	13.8%	0.0%	1.7%	5.2%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・その日の体調等に応じて、入浴方法を考慮させていただく場合があります。可能な限り皆様の清潔が保てるよう、また今後も安心して入浴していただけるよう、定期的に振り返りを行います。

〈ご意見・ご要望〉
・大変優しくといつも感謝しています
・入浴しないので分かりません
・お湯の温度や職員の方の洗い方も丁寧で会話も楽しい
・お風呂から上がった時、にお薬を背中にぬっていただけるので助かります　一人では届きません

●食事・おやつはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	45	10	3	0	0	58
満足度	77.6%	17.2%	5.2%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・疾患や体調に応じて、食事量や食事形態の対応を行っております。いつでもご相談ください。

〈ご意見・ご要望〉
・好き嫌いがあります
・寒い時期の冷たいゼリー等のおやつが苦手です
・おやつが物足りないです
・味が良く私の口に合い、美味しいです
・好き嫌いがないので残さないです
・美味しくいただいております
・献立、味、食べやすさもとても満足です。残念ながら小生は胃を全摘しているため、最大400gくらいしか食べる事が出来ません。食べられないのがもったいないです。

●送迎はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	46	10	2	0	0	58
満足度	79.3%	17.2%	3.4%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・天候等で送迎時間（8:40～9:10）が大きく変わる場合は、事前に電話をするなど、ご利用者・ご家族にご迷惑をおかけすることが無いよう対応しております。
・ご自宅の中で待機して頂くようお声掛けしております。
・再度、施錠確認の周知徹底を行ってまいります。

〈ご意見・ご要望〉
・帰りたい時に帰れない事が少し不満です
・迎えに時間が遅かったり早かったりします
・優しく気配りしていただき頭が下がります
・時々お待たせしてすみません
・いつも皆様優しいので関心しています
・車中で色々と会話をして楽しい時間です
・とても満足、時々早すぎたり、遅い時もあるが気にしていません

●職員の対応はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	49	8	1	0	0	58
満足度	84.5%	13.8%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・職員の接遇については、毎月の職員研修時に振り返りを行っております。職員の声掛けや対応により、気持ちよくご利用頂けるよう、今一度職員の接遇について見直していきます。

〈ご意見・ご要望〉
・車に乗車する時など優しく配慮していただきありがとうございます。また休み中体調が悪かった時など、具体的に注意することを教えていただき助かりました（ご家族より）
・とても優しく送迎対応してくださる
・みんなとても優しいいつも楽しみに待っています
・笑顔がきれいです
・やさしい声かけをされるとうれしいです

●日々の訓練や体操などはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	30	25	2	0	1	58
満足度	51.7%	43.1%	3.4%	0.0%	1.7%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・訓練内容などマンネリにならないよう工夫していきます。
・個別機能訓練以外にも音楽や画像を用いたエクササイズなど様々な運動を取り入れ、ご利用者の身体機能維持に努めてい参ります。
・体操はご利用者側から見て「右」「左」が合うように気を付けてまいります。

〈ご意見・ご要望〉
・もう少し運動をしたいです
・体操が好きでもう少し長くしたいです
・少し疲れるときがあります
・毎日の生活の中で運動は大切なので大変うれしいです
・体操等を始める際、左右どちらから始めるかについて、日本はラジオ体操、自衛隊体操その他すべての体操が左から始めるのが原則です。デイでは右から始める事が多いので、NHKラジオ体操をみて欲しい
・自分だけではしない体操を指導して頂きうれしいです

●脳トレなどの内容はいかがですか？

〈ご意見・ご要望〉

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	25	22	3	2	6	58
満足度	43.1%	37.9%	5.2%	3.4%	10.3%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・様々な種類の脳トレプリントを準備しています。
・脳トレプリントだけでなく、日常生活動作の一部(ドライヤーを自分で行う等)、デイサービスで行う活動全般が脳トレになります。すべての活動が脳の活性化につながることを職員も意識しながら、効果的な脳トレの提供を行います。
・宿題として自宅で脳トレプリントに取り組まれているご利用者もいます。ご興味のある方は職員へお問い合わせください。

・脳トレプリントに取り組みたいです
・塗り絵の課題を楽しんでいます。難しい脳トレは2人で考えて家族の脳トレにもなります
・色々な本があって楽しいです
・脳トレプリントが欲しいです
・あまり難しいと困ります
・頭の運動として提供してもらいありがたいです
・とても面白くて一生懸命取り組んでいます。続けたいです
・プリントのパズルを持ってきてくださるとうれしいです

●口腔ケア、口腔体操などの内容はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	37	18	0	0	3	58
満足度	63.8%	31.0%	0.0%	0.0%	5.2%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・当デイサービスは口腔機能向上に力を入れております。歯科衛生士を中心に、口腔機能を維持し、いつまでも楽しくお食事をして頂けるよう口腔ケアを引き続き行います。

〈ご意見・ご要望〉
・歯科衛生士のお話が分かりやすいです
・もっと足・腰の体操をして欲しいです
・手の届かない所まで丁寧の磨いていただき感謝しています
・仕方がわかりません
・歳をとり口腔がいかに大事かよくわかり、ケアしていただきありがたいです
・口腔体操を覚えられうれしいです

●季節にちなんだイベントやレクリエーションはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	36	16	3	0	3	58
満足度	62.1%	27.6%	5.2%	0.0%	5.2%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・皆様が「今日も楽しかった」と思っていただけるような、レクリエーションを準備しております。

〈ご意見・ご要望〉
・外出行事をして欲しい
・今年も花見ドライブをしていただきありがとうございました
・望年会などで出し物ができないことが寂しい
・準備など大変でしょうが、よくしていただきありがとうございます
・皆さんと同じゲームをできてうれしいです

●新しいレクリエーションや何かやってみたいことはありますか？

	ある	ない	無記入	計
結果	15	25	18	58
満足度	25.9%	43.1%	31.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・定期的にご利用者の特技などを披露するレクリエーションを行っています。皆様の潜在能力を引き出すことができるようレクリエーションの工夫を行っていきます。
・今後も皆様に満足していただけるレクリエーションを企画して

〈ご意見・ご要望〉
・スカットボールをしたいです
・何か面白い事や楽しい事をしたいです
・花見、ドライブ、買い物などしたいです
・楽しいことをしてみたい
・あるけど思いつかないです
・今は思いつかないが、テレビなどで見たことがあるゲームを考え中
・皆さんと一緒にするのはうれしいです

○職員の言葉遣いについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計

〈ご意見・ご要望〉

結果	32	18	3	0	0	5	58
満足度	55.2%	31.0%	5.2%	0.0%	0.0%	8.6%	100.0%

○職員の挨拶について

〈ご意見・ご要望〉

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	32	17	4	0	0	5	58
満足度	55.2%	29.3%	6.9%	0.0%	0.0%	8.6%	100.0%

○職員の表情について

〈ご意見・ご要望〉
・毎回皆様の明るい笑顔を見ていると安心でき、楽しくなる

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	34	16	3	0	0	5	58
満足度	58.6%	27.6%	5.2%	0.0%	0.0%	8.6%	100.0%

○職員の服装・身だしなみについて

〈ご意見・ご要望〉

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	36	17	0	0	0	5	58
満足度	62.1%	29.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・毎月の職員研修時に自身の接遇の振り返りとして、「基本的対応用語」の復唱を行っています。
・「コミュニケーションは受け取る相手が決めるもの」、「たった一言が人のこころを傷つける。たった一言が人のここ

●デイサービスでの楽しみは何ですか？

・お風呂、温泉に入る(12)、食事、美味しい食事　、食事が楽しみ(8)、おやつ　(1)友達と会う事(4)、友達との会話(9)、体操　(4)、職員との会話、おしゃべり　(1)、皆さんとの会話ができる(1)、職員が仲良くしてくれる事(3)、読書(1)、絵を書く事(1)、昼の静養、午睡ができる(1)、慰問がある事(1)、皆さんと一緒にすること(1)、職員がやさしい(1)一人なので皆様の笑顔で淋しくなくて良いです(1)、健康維持(1)

●デイサービスに対するご意見やご要望などがあれば自由に記載ください。

・楽しく通っております・いつもあたたかい笑顔で迎えてくださりありがとうございます父もデイサービスに行く日を心待ちにしています(ご家族より)・いつも喜んで車から降りて来ます。楽しかったんだと思い感謝しています(ご家族より)・買い物外出がしたい、お店に行きたい・以前は爪を切ってもらっていたけど今はできない・花をもっと自由に入れ替える事がしたい・スタッフの方々元気で来てくださるだけでいい・指の不自由がつらい、食事をもっと楽に食べたい・今のままで良い・今の所思いつかない・右手が不自由で書くことができずすみません・既存の状態で満足・特になし

【最後に】
この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。これからも安心してデイサービスをご利用していただけるよう、また「デイサービスに来てよかった、楽しかった」と満足してもらえるよう努めて参ります。また、皆様からの貴重なご意見を参考にし、今よりさらによいデイサービスを目指していきます。