総合１号アンケート集計結果　　配布8/回収8(100%)

●デイサービスの居心地はいかがですか？

〈ご意見・ご要望〉

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	0	0	0	0	8
満足度	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・ご要望があればいつでも職員へお声掛け下さい。

●デイサービスの備品はいかがですか？

〈ご意見・ご要望〉

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	4	4	0	0	0	8
満足度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・雑誌の整理・点検を行いました。また、希望の雑誌などありましたら、職員にお声掛けください。

●施設内はいつも清潔に保たれていますか？

〈ご意見・ご要望〉

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	0	0	0	0	8
満足度	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・職員もご利用者と同じトイレを使用しております。流れていない時や汚染を発見した場合は清掃を行っています。汚染を発見した際は遠慮なく職員へお知らせください。

●職員の対応はいかがですか？

〈ご意見・ご要望〉
・皆様とってもやさしいです
・とても親切で感謝です

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	0	0	0	0	8
満足度	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・職員の接遇については、毎月の職員研修時に振り返りを行っております。職員の声掛けや対応により、気持ちよくご利用頂けるよう、今一度職員の接遇について見直していきます。

●食事・おやつはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	0	0	0	0	8
満足度	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・疾患や体調に応じて、食事量や食事形態の対応を行っております。いつでもご相談ください。
・食材費の関係でおやつはゼリー類が多くなることがありました。定期的に見直しを行い、手作りおやつの提供を行っていきたいと

〈ご意見・ご要望〉
・食事、おやつに満足しています。
・最高においしいです。

●送迎はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	0	0	0	0	8
満足度	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・天候等で送迎時間が大きく変わる場合は事前に電話をするなど、ご利用者・ご家族にご迷惑をおかけすることが無いよう対応しております。

〈ご意見・ご要望〉
・礼儀正しく親切です

●貯筋体操などの体操はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	7	1	0	0	0	8
満足度	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・音楽エクササイズなど様々な運動を取り入れ、ご利用者の身体機能維持に努めてい参ります。

〈ご意見・ご要望〉
・素晴らしいですが、体調に合わせて取り組んでいます。

●脳トレなどの内容はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	7	1	0	0	0	8
満足度	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・楽しみながら脳トレを行う環境を整えていきたいと思います。やってみたい脳トレなどの聞き取りを行い、意欲的に脳トレに取り組んでもらえるよう工夫します。
・宿題として自宅で脳トレプリントに取り組まれています。今後も続けていきたいと思います。

〈ご意見・ご要望〉

●口腔講話、口腔体操などの内容はいかがですか？

〈ご意見・ご要望〉

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	6	2	0	0	0	8
満足度	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・当デイサービスは口腔機能向上に力を入れております。歯科衛生士を中心に、口腔機能を維持し、いつまでも楽しくお食事をして頂けるよう口腔ケアを引き続き行います。

・とても親切にご指導をいただき有難いと思います。

●季節にちなんだイベントやレクリエーションはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	5	3	0	0	0	8
満足度	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

〈ご意見・ご要望〉
・桜やつつじの花見などがあればたのしいかなと思います。

●新しいレクリエーションや何かやってみたいことはありますか？

	ある	ない	回答なし	計
結果				
満足度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【デイサービスでの対応策】
・買い物などレクリエーションの導入を行い、デイサービスでの楽しみを増やしました。
・定期的にご利用者の特技などを披露するレクリエーションを行っています。皆様の潜在能力を引き出すことができるようレクリエーションの工夫を行っていきます。
・今後も皆様に満足していただけるレクリエーションを企画してまいります。

●入浴時の困りごとはありますか？

	困っていない	少し困っている	とても困っている	回答なし	計
結果	3	2	0	5	10
満足度	30.0%	20.0%	0.0%	50.0%	100.0%

〈ご意見・ご要望〉
・一人で自宅での入浴は危ないような気がする

【デイサービスでの対応策】
・入浴が難しい場合など、担当のケアマネジャーと情報共有し、介護申請など適切な対応をしていきます。

〇職員の言葉遣いについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	7	3	0	0	0	0	10
満足度	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

○職員の挨拶について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	2	0	0	0	0	10
満足度	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

○職員の表情について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	1	1	0	0	0	10
満足度	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

○職員の服装・身だしなみについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	1	1	0	0	0	10
満足度	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

【デイサービスでの対応策】
・毎月の職員研修時に自身の接遇の振り返りとして、「基本的対応用語」の復唱を行っています。
・「コミュニケーションは受け取る相手が決めるもの」、「たった一言が人のこころを傷つける。たった一言が人のこころをあたためる」を合言葉に、職員の接遇をより良くしていきます。

●デイサービスでの楽しみは何ですか？

・ランチタイム・会話・みんなと会えて楽しい・友達との会話・皆様と会える事が楽しみ・皆さんとお話できること
・体操といろいろな物を作る事

●デイサービスに対するご意見やご要望などがあれば自由に記載ください。

・昼休みに何かできることがほしい
・車（ノア白）の座席を動かして車に乗るのが嫌だと思います

【最後に】
この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。これからも安心してデイサービスをご利用していただけるよう、また「デイサービスに来てよかった、楽しかった」と満足してもらえるよう努めて参ります。また、皆様からの貴重なご意見を参考にし、今よりさらによいデイサービスを目指していきます。
今年度も社協デイサービスをよろしくお願いいたします。