

事業所名 合志市社協「スペーシアれんが」

利用児童数：37名（回収数34名）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 スペーシアれんがでの子どもたちの活動等のスペースは十分に確保されているでしょうか（主な活動場所：スペーシアれんが、にじの部屋、近隣の公園や牧場等）。	26	6	0	2		・建物は指定基準以上の面積です。現在の環境のなかで、お子さま一人ひとりの特性や活動プログラム、職員配置の視点から適切な環境設定を行っています。 ・にじの部屋（別棟の建物）の活用、園芸や運動等の屋外活動の導入、日々の整理整頓などにより、安全で過ごしやすいスペース確保に努めています。
	2 スペーシアれんがでは、国家資格等の資格保有者にて支援を行っています。職員の人数や専門性は適切でしょうか。（主な資格：社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、看護師、保健師、保育士、作業療法士など）。	30	3	0	1		・基準に基づいた職員配置を行い、専門性のある職員が連携しながら、お子さま一人ひとりに丁寧に関わる体制を整えています。 ・長期休暇時はさらに臨時職員の加配を行っています。 ・言語聴覚士は、育児休暇中のため、休暇明けには、専門的な支援が可能となる予定です。
	3 生活空間は、子どもたちにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、スペーシアれんがの設備等（広さ・スロープ・バリアフリー化の配慮）は適切でしょうか。	31	2	0	1	●室内で見学する機会がほぼ無い	・子どもたちが安心して過ごせるよう、職員が主体となり、見通しが持てる環境づくりに取り組んでいます。今後も子どもの障害特性や状況を踏まえ、より過ごしやすい生活空間づくりを目指していきます。 ・保護者会や面談の機会に室内の見学なども進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	31	0	0	3		・快適な生活空間となるよう環境整備を行っています。また、日々の清掃に加えて、委託業者による定期的なワックス清掃やエアコン清掃など、年間を通して清潔保持に努めています。
適切な 支 援	5 こどもさんのことを十分に理解し、こどもさんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	0		・お子さま一人ひとりについてご家庭や関係機関からの情報をもとに理解を深めています。それぞれの専門職の視点より、専門的見地を踏まえてお子さまの共通理解の形成を図り、チームとしての支援の提供に努めています。
	6 スペーシアれんがが公表している支援プログラムは、スペーシアれんがの提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	1		・総合的な支援の推進及び事業所が提供する支援の見える化を図ることを目的として、事業所における支援の実施に関する計画（支援プログラム）の作成、公表が令和7年度より義務化されました。ここに記した支援方針等を踏まえ、法人、事業所の理念の実現に向けた取り組みを継続していきます。
	7 こどもさんのことを十分理解し、こどもさんとご家族の思いや希望を踏まえたうえで、わくわくシート（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	0		・お子さまや保護者との面談等にて将来の夢や希望、現在のニーズや課題を把握し、担当職員（担当者、機能訓練、児童発達支援管理責任者の3名体制）にてわくわくシート（個別支援計画）を作成しています。 ・わくわくシートについて、こどもの主体性を育むこと、また保護者への説明もわかりやすく行うよう努めています。
	8 わくわくシート（個別支援計画）にあるご本人・ご家族への支援、移行支援、地域連携について、こどもさんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	1	●いつもありがとうございます。分かり易いです。	・これらの内容はわくわくシートの3ページ目に記載されています。ご本人の支援のほか、ご家族の支援、移行支援、地域連携（地域支援）に関する取り組みも継続していきます。
	9 わくわくシート（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	32	2	0	0		・半年に1回程度のご本人、ご家族との面談（モニタリング・評価面談）を通して、支援経過に関する説明を実施しています。ご不明な点がございましたらお気軽にお尋ねください。
	10 スペーシアれんがの活動プログラムは固定化されないよう工夫されていると思いますか。（主な活動：制作、音楽、運動、作業、学習、ソーシャルスキルトレーニング、地域交流会等）	33	1	0	0		・ガイドラインに示された5領域（「健康・生活」、「運動・感覚」、「認知・行動」、「言語・コミュニケーション」、「人間関係・社会性」）とのつながりを意識して活動プログラムを計画しました。

援 の 提 供	11	@に対して、子どもさんが楽しみにされている活動を具体的にお教えください。また、今後取り入れてほしい活動など、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。					<ul style="list-style-type: none"> ●季節のイベント ●ダンス、音楽、調理、お散歩が大好きです。 ●音楽が好きですが、好きなこと以外は家庭ではなかなかやりにくいため、れんがさんで色々な経験をさせていただき、ありがたく思うとともに子どもに対し新たな発見もいただいています。 ●買い物学習・ダンス教室、お買い物学習、お散歩大好きです。 ●運動など身体を動かす、身体の使い方を理解するような活動が増えるといいなと思う。 ●どの活動も毎回とても楽しみにしています。支援学校に通っておりますので、たくさんのお友達とのやり取りができることをとても楽しみにしています。今後もしも音楽療法が取り入れられたら、心が優しくなりそうな気がします。 ●クッキングや外出、ポッチャを楽しみにしているので、今後もよろしくお願いします。 ●ダンスや音楽の活動が好きです。手指の巧緻性を高めるような要素のある活動や、固まった筋肉を解すようなストレッチなど、よりリハの専門性を活かした活動が増えればいいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み期間中は、法人内の学童クラブ（キッズクラブ）との定期交流や児童館行事への参加など同年代のこどもたちとの交流も計画的に行っています。 ・ストリートダンス教室や歯科教室（歯科衛生士による歯みがき指導）など、外部講師による活動を今年度も継続しました。 ・5領域を意識し、こどもたちがわくわくしながら楽しむ活動プログラムを企画し、いろいろな体験を経験できるよう工夫しながら行います。 ・人気のクッキングや買い物学習、ポッチャなど定期的に行います。
	12	スぺーシアれんがでは、合志市社会福祉協議会の放課後児童クラブ（学童保育）や児童館のこどもたちとの交流の機会を設けています。地域のこどもたちと交流する機会は適切でしょうか。	28	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・同法人（社会福祉協議会）内に放課後児童クラブ（学童保育）や児童館があり、「同じ地域で暮らす同世代のこどもたち同士の育ちあい」を目的に、地域のこどもたちと交流する機会づくりに取り組んでいます。 ・昨年度に引き続き、主に長期休暇中に連続した交流プログラムを立案し、地域交流を実施しました。交流を重ねることで友だち意識が芽生え、それぞれに楽しくかわりあう姿が見られています。 ・次年度も社会福祉協議会内こども支援センターとの協働の取り組みを深め、地域の輪やつながりが広がっていくように地域福祉の推進に努めていきます。 	
保 護 者 へ の 説 明	13	スぺーシアれんがの利用を契約されるときや、障害福祉サービス報酬改正があった時など、支援内容や利用料の説明を行っています。丁寧な説明がなされているでしょうか。	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新規契約契約時や障害福祉サービス報酬改定、その他運営規定の変更があった際には、各種書類に基づいて説明を行っています。 ・新年度にはれんがの概要や留意事項を記載した「ご利用のしおり」を配布しています。 ・これからも安心してれんがをご利用いただけるよう、説明責任を果たしていきます。 	
	14	わくわくシート（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●他に利用しているどの事業所よりも丁寧に説明していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わくわくシートの説明は、ご本人やご家族との面談を原則として実施しています。ご不明な点がございましたらお気軽にお尋ねください。
	15	家族に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ●助かります。ためになりました。 ●なかなか参加できずすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラムの取り組みとして、「親Café」（保護者会）や「みんなでポッチャ」（家族交流会）を行いました。先輩保護者の経験談やご家族とお話する機会の提供、つながりづくりなど、今後も家族応援プロジェクト（仮）に取り組んでいきます。
	16	こどもさんの健康や発達状況などについて、連絡帳や面談などを通して日頃からご家族と共通理解ができているでしょうか。	34	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・日常的なご家庭とのやり取りのほか、家族面談や担当者会議の場などを通して、お子さまの状況や発達課題に関する共通理解ができるよう努めています。
	17	担当者会議や面談などの場において、こどもさんへの対応の仕方など育児に関する助言等の支援が行われていますか。	31	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のみなさまへ、これからもご家族の思いに寄り添った相談支援、また各専門職の強みを活かした助言ができるよう、事業所や職員のスキルアップに努めていきます。子育てに関することなど、いつでもお気軽にご相談ください。
	18	スぺーシアれんがの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●いつも丁寧に寄り添っていただいています。 ●していただけない方もおられます。 	
	19	家族交流会の開催により、保護者同士またはきょうだい同士など、ご家族の交流の機会が設けられ、ご家族への支援がされているでしょうか。	28	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ●なかなか参加できずすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は「親Café」（保護者会）・「みんなでポッチャ」（家族交流会）など2回の家族会を実施しました。あわせて「ようこそ先輩」の企画では卒業生とその保護者から経験談を伺い、子育てのヒントになりました。今後もみなさまのご意見を参考に、親子レクリエーションや茶話会など、保護者同士のつながりづくりに関する新たな取り組みを検討していきます。

等	20	こどもさんやご家族からの相談・申し入れについて、苦情受付担当者、苦情解決責任及び第三者委員会を設置し、適宜対応に努めています。こどもさんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れに対して、迅速かつ丁寧に対応しているでしょうか。	30	1	0	3		・ご要望や苦情について、迅速かつ丁寧な対応を心がけています。職員ミーティングにて改善策を検討し、全職員が共通認識をもってその後の対応ができるよう、情報共有に努めています。ご要望等ありましたら、いつでもお気軽にお知らせください。
	21	こどもさんやご家族への連絡手段として、連絡帳の記載や電話・公式LINEでの対応、送迎時の伝達は適切になされているでしょうか。	34	0	0	0	●LINEでいつでも連絡できるので助かっています。	・公式LINEアカウントの活用が定着し、ご家庭と事業所間の連絡がスムーズにできるようになりました。LINEのほか、連絡帳や送迎の時間も活用し、今後もこどもたちの様子や連絡事項を各ご家庭へ適切に伝達できるよう、職員間の申し送りを徹底していきます。
	22	スペースアレンがだよりを定期的に発行し、日常の活動の様子や行事予定などをお知らせしています。ご覧いただいておりますでしょうか。	33	1	0	0	●皆さんどのイベントも笑顔で写っていて楽しそうに活動されてるのが見られて、いつも楽しみに見えています。 ●紙ではなく、PDFでの配布でもいいように思います。 ●みんなの笑顔がいっぱい見ていて温かい気持ちになります。毎月楽しみにしています。 ●普段見れない姿が見れていいみんなの笑顔がとっても素敵。 ●みんなれんがさん大好きなんだなと感じます。暖かい見守りと愛情の中で育てていただきありがとうございます。 ●子ども達が楽しそうに活動に取り組む様子が伝わります。楽しみにしています。	・毎月「スペースアレンがだより」を発行しています。今後も写真を多く掲載し、こどもたちの様子や活動内容に関する情報発信を進めるとともに、内容の充実化に努めていきます。 ・また合志市社会福祉協議会の広報誌として、毎月「ほっとライン」を発行しています。合志市社協や地域福祉に関するお知らせを発信していますので、ご覧いただくと幸いです。 ・その他、公式LINEアカウントを活用した個別の写真提供、れんがの取り組みに関する広報活動を継続していきます。
	23	個人情報について「個人情報取り扱い業務概要説明書」に基づいてご家族へ説明し、個人情報の取り扱いに関して文書で同意を得たうえで管理をしています。個人情報の取扱いは十分注意されているでしょうか。	33	0	0	1		・「個人情報取り扱い業務概要説明書」に基づいて、各家庭より同意を得たうえで個人情報を管理しています。 ・適切な個人情報の取り扱いに留意した日常業務の遂行を目的に、必要に応じてれんがが安全管理委員会にて個人情報保護に関する研修を適宜実施しています。
非常時等の対応	24	スペースアレンがでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、それに準じて必要時にご家族へ説明しています。適宜対応はなされているでしょうか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	0	0	●感染症の流行時にはすぐに連絡いただけるため、対応しやすいです。	・左記のマニュアルに関して、各委員会（安全管理委員会、防災委員会、感染対策委員会）を中心に取り組みを推進しています。 ・今年度も研修や訓練を実施しましたが、今後も全職員がこれらの業務を遂行できる体制づくりを目標に、厚生労働省やこども家庭庁、熊本県等の指導を踏まえた活動を継続していきます。
	25	非常災害の発生に備えて、合志市社会福祉協議会消防計画に基づいて、定期的に避難、防災、不審者対応訓練を行っています。非常災害発生時に備えた対応は適切になされているでしょうか。	30	2	0	2	●子どもから十分に話を聞けないので	・防災委員会が中心となり、年2回の避難・防災訓練、年1回の不審者対応訓練を実施し、長期休暇時はこどもたちの活動の一環として取り組みました。 ・合志市社協消防計画、合志市社協事業継続計画（BCP）を整備し、非常災害時等にもサービスを継続的に提供できる体制の構築に努めています。 ・れんがにおけるこれらの取り組みを各ご家庭へお伝えできるように、れんがだよりや公式LINEアカウント等の活用について検討していきます。
	26	スペースアレンがより、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2	0	0		・令和6年度より、安全に関する事項についての計画（安全計画）の策定が義務付けられ、れんがでもこどもたちの安全確保を目的に取り組みを実施しています。 ・この内容に関してはご家庭への周知ができていない部分もあり、次年度は啓発活動を行っていきます。
	27	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、スペースアレンがから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているでしょうか。	32	0	0	2		・事故等の発生時には各種マニュアルに則った対応を基本としていますが、迅速な保護者への連絡や連携に留意しています。内容の詳細について、ご家庭への周知ができていない部分もあり、「ご利用のしおり」への加筆などを次年度の課題として取り組みます。
	28	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	2	0	0	●どうしても苦手な子がいるようで。難しいです。	
	29	こどもさんはスペースアレンがへの通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	1	●楽しみにしています。前日は積極的に荷物の準備をしています。 ●苦手な子がいるため、行きたくない…と言っています。	
	30	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	●冷たい対応の女性職員がいた事以外は満足	・この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等のみならずよりご回答いただいた「令和7年度保護者アンケート」の結果を集計したものです。お忙しい中、アンケートへご協力いただき、ありがとうございました。

満足度	31	スベシアれんが、合志市社会福祉協議会へのご意見、ご要望をお聞かせください。				<p>●いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p> <p>●幼児期からいつも職員の方々に見守っていただき有難く感じています。</p> <p>●いつもありがとうございます。れんがに行くことをとても楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。●いつもよくみてくださりありがとうございます。</p> <p>●いつもありがとうございます。娘が毎回、楽しく通う姿に安心しております。また、私自身が大きな病気を患いましたが、情報共有、個人情報保護の徹底をいただきながら、大きな支援と暖かい励ましをいただきました。おかげで治療を頑張ることができました。その間、娘が不安にならぬようと、全職員の皆さんからたくさんのお愛を注いでいただきましたことこれからもずっと忘れません。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。</p> <p>●今後ともよろしくお願いします。</p> <p>●来年度もよろしくお願いします。 ●長期休暇時のランチ提供が無くなったのがとても残念です。</p>	<p>だ。</p> <p>・保護者のみなさまからいただいたご意見は、今後の取り組みや支援の見直しに活かしてまいります。</p> <p>これからも、お子さまたちが安心して楽しく過ごせる場所であるとともに、保護者のみなさまにも安心してご利用できる事業所を目指して行きます。</p> <p>あわせて、「やさしくておだやかな福祉社会の創造」、「地域のなかで育む療育」の理念のもと、職員一同資質向上に努めていきます。</p> <p>・お気づきのことやご要望など何かありましたら、いつでもお気軽にお知らせください。</p> <p>今後とも合志市社協「スベシアれんが」をどうぞよろしくお願いいたします。</p>
-----	----	---------------------------------------	--	--	--	--	--