

## 介護・生活介護アンケート集計結果

配布60/回収60(100%)

### ●デイサービスの居心地はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	47	11	1	0	1	60
満足度	78.3%	18.3%	1.7%	0.0%	1.7%	100.0%

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・居心地は良好です

### 【デイサービスでの対応策】

- ・今後も居心地のいいデイサービスを目指して環境整備など行なっていきます。

### ●デイサービスの備品はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	35	17	2	0	6	60
満足度	58.3%	28.3%	3.3%	0.0%	10.0%	100.0%

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・雑誌等が少し古い
- ・今のところいいです

### 【デイサービスでの対応策】

- ・雑誌の整理・点検を行ないました。また、希望の雑誌などありましたら、職員にお声掛けください。

### ●施設内はいつも清潔に保たれていますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	45	12	1	0	2	60
満足度	75.0%	20.0%	1.7%	0.0%	3.3%	100.0%

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・トイレ内のペーパーが欲しい
- ・身障トイレのトイレットペーパーが少し取りづらい
- ・いつもきれいです

### 【デイサービスでの対応策】

- ・職員もご利用者と同じトイレを使用しております。流れていらない時や汚染等を発見した場合の清掃及び整理整頓を行なっています。汚染を発見した際は遠慮なく職員へお知らせください。
- ・ペーパータオル(手拭き)は身障トイレのみ設置しております。男性トイレ、女性トイレには設置しておりません。ご自身でハンカチの持参のご協力をお願いいたします。

### ●お風呂の入り心地はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	55	3	1	0	1	60
満足度	91.7%	5.0%	1.7%	0.0%	1.7%	100.0%

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・体調を気づかってくださるのでありがたい。
- ・本当は長風呂が好き
- ・満足です
- ・皆さんとても親切です
- ・温泉が気持ちいい
- ・帰宅後、本人からよくしてもらっていると聞いています

### 【デイサービスでの対応策】

- ・疾患や体調等に応じて、入浴方法を考慮させていただく場合があります。今後も安心して入浴していただけるよう、定期的に振り返りを行ないます。

### ●食事・おやつはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	52	7	0	0	1	60
満足度	86.7%	11.7%	0.0%	0.0%	1.7%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・疾患や体調に応じて、食事量や食事形態の対応を行っております。いつでもご相談ください。

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・おやつを小にしてほしい。夜ご飯が入らないです。
- ・美味しいです
- ・とても美味しいです
- ・いつも美味しいです
- ・とてもおいしいです、おやつも楽しみです。漬物が1品欲しい(酵素不足か?)

### ●送迎はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	52	8	0	0	0	60
満足度	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・天候等で送迎時間が大きく変わるのは事前に電話をするなど、ご利用者・ご家族にご迷惑をおかけすることが無いよう対応しております。
- ・再度、施錠確認の周知徹底を行ってまいります。

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・送迎は丁寧で、送るときもよく見ていただいています
- ・皆さん笑顔がいいです

### ●職員の対応はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	55	4	1	0	0	60
満足度	91.7%	6.7%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・職員の接遇については、毎月の職員研修時に振り返りを行っております。職員の声掛けや対応により、気持ちよくご利用頂けるよう、今一度職員の接遇について見直していきます。

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・とてもやさしいのでデイサービスに行くのが楽しみ
- ・皆さまともやさしいです
- ・困ったことを話すとすぐに対応してくれて安心して話せます

### ●日々の訓練や体操などはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	42	15	0	0	3	60
満足度	70.0%	25.0%	0.0%	0.0%	5.0%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・訓練内容などマンネリにならないよう工夫していきます。
- ・個別機能訓練以外にも音楽エクササイズなど様々な運動を取り入れ、ご利用者の身体機能維持に努めてい参ります。
- ・体操はご利用者側から見て「右」「左」が合うように気を付けてまいります。

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・体力がついた
- ・自分の体調に合うようにしてもらっています
- ・最近できないことが増えてきて寂しい
- ・自分によく合っています
- ・訓練内容は気に入っている
- ・体操の始まりが職員によって左右異なっており統一してほしい。ラジオ体操では指導者は右、実施者は左からとなっているため合わせてほしい

### ●脳トレなどの内容はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	38	17	1	0	4	60
満足度	63.3%	28.3%	1.7%	0.0%	6.7%	100.0%

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・とてもいいです
- ・いつも変わった脳トレ楽しみです
- ・楽しんでやっています

### 【デイサービスでの対応策】

- ・毎月、脳トレプリントを新しくしています。
- ・脳トレプリントだけでなく、日常生活動作の一部(ドライヤー自分で行う等)、デイサービスで行う活動全般が脳トレになります。すべての活動が脳の活性化につながることを職員も意識しながら、効果的な脳トレの提供を行います。
- ・宿題として自宅で脳トレプリントに取り組まれているご利用者もいます。ご興味のある方は職員へお問い合わせください。

### ●口腔ケア、口腔体操などの内容はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	46	12	1	0	1	60
満足度	76.7%	20.0%	1.7%	0.0%	1.7%	100.0%

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・よく指導してもらっています
- ・いつもよく見ていただき感謝しています
- ・丁寧にして頂いています
- ・入れ歯が合わなくなつてうまく体操ができないと言っている為もう少ししたら歯科に連れて行きたいと思います

### 【デイサービスでの対応策】

- ・当デイサービスは口腔機能向上に力を入れております。歯科衛生士を中心に、口腔機能を維持し、いつまでも楽しくお食事をして頂けるよう口腔ケアを引き続き行います。

### ●季節にちなんだイベントやレクリエーションはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	49	8	1	0	2	60
満足度	81.7%	13.3%	1.7%	0.0%	3.3%	100.0%

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・楽しませていただいています
- ・よく考えてあると感心します
- ・とても楽しみです
- ・ちょうどいいです

### ●新しいレクリエーションや何かやってみたいことはありますか？

	ある	ない	計
結果	5	55	60
満足度	8.3%	91.7%	100.0%

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・考え中
- ・現状維持でいいです
- ・現状維持で

### 【デイサービスでの対応策】

- ・定期的にご利用者の特技などを披露するレクリエーションを行っています。皆様の潜在能力を引き出すことができるようレクリエーションの工夫を行っていきます。
- ・今後も皆様に満足していただけるレクリエーションを企画してまいります。

### ○職員の言葉遣いについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	34	23	3	0	0	0	60
満足度	56.7%	38.3%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

### 〈ご意見・ご要望〉

- ・声をかけてもらって元気がでます
- ・良い
- ・満足しています

### ○職員の挨拶について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	38	20	2	0	0	0	60
満足度	63.3%	33.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

### 〈ご意見・ご要望〉

- ・明るい気分になります
- ・良い
- ・親しみがあって良いです

### ○職員の表情について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	31	27	2	0	0	0	60
満足度	51.7%	45.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

### 〈ご意見・ご要望〉

- ・いつも明るく朗らかでとても良い

### ○職員の服装・身だしなみについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	31	24	5	0	0	0	60
満足度	51.7%	40.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

### 〈ご意見・ご要望〉

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・毎月の職員研修時に自身の接遇の振り返りとして、「基本的対応用語」の復唱を行っています。
- ・「コミュニケーションは受け取る相手が決めるもの」、「たった一言が人のこころを傷つける。たった一言が人のここ

#### ●デイサービスでの楽しみは何ですか？

・お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、入浴、入浴、食事、食事、食事、食事、食事、美味しい食事、昼ご飯、ごはん、おやつ、ごはんが美味しい、昼寝、お昼寝、友達と会う事、みんなと会う事、おしゃべり、おしゃべり、おしゃべり、おしゃべり、みんなとお話すること、皆さんと会って話したり運動や歩いたりすること、皆さんと会ってお話すること、友達と世間話をすることが楽しみです、人と話すことが楽しい、友人やスタッフとの会話、読書、レクリエーション、お出かけ、歌や体操、スタッフの皆さまの笑顔、職員の人たちと会う事、職員との会話、職員と話す事、職員や利用者との会話、皆さんの顔を見る事、家では一人なので皆さんに合うのが楽しみです、筋トレ、書道、カラオケ、各種ゲーム、踊りが楽しみ・職員の皆さん、利用者皆さんとお会いできることでしょうか。楽しいので出かけることを嫌がりません。よろしくお願ひします。

#### ●デイサービスに対するご意見やご要望などがあれば自由に記載ください。

・現状維持でいいです・大変ありがとうございます・いつもありがとうございます・いつも皆さんによくして頂きありがとうございます。これからもよろしくお願ひします・いつも忙しいなか対応して下さりありがとうございます！デイでの様子はわかりませんが、帰宅後の様子で楽しかったのだとわかります・満足しています・自身の体力がつきうれしい・薬や点眼などきっちりしていただきありがとうございます・お店に行きたい・トイレの声掛けをしてほしい・利用者との会話を多くしてもらいたい・過去の人生などの発表の場が欲しい・リハビリの道具が増えたらうれしい・スタッフの方や利用者さんと接することで家では見せない表情があり感謝します・とても楽しく利用させて頂いています。感謝しています・本人は家から帰ってもデイの話は殆ど聞けませんが、お風呂でのことは身振り手振りでよくしてもらうと伝えてくれます。ありがとうございます。

#### 【最後に】

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。これからも安心してデイサービスをご利用していただけるよう、また「デイサービスに来てよかったです、楽しかった」と満足してもらえるよう努めて参ります。また、皆様からの貴重なご意見を参考にし、今よりさらによいデイサービスを目指していきます。