

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 合志市社協「れんがの家」

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 30名

回収数 26名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	2		・指定基準に加え、専門的支援、加配職員の配置を行っています。保育士、看護師、作業療法士、言語聴覚士、社会福祉士等の資格保有者による多職種連携支援を行いました。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	0		・他事業との共有スペースを活用し、個々のプログラムに応じた環境調整を行っています。 ・安全計画をもとに、定期点検、訓練を行い、こどもが安全、安心して過ごせるような空間になるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	1	昔ながらのアットホームなおうちの雰囲気子どもにとっても落ち着くようです。	・センター内感染管理対策委員会が牽引して定期研修を行っています。また、流行している感染症の状況を確認し、委員会が率先して対策を行う事で、感染症まん延予防に努めています。 ・午前、午後療育終了ごとに、玩具等の消毒、室内清掃を行っています。 ・常に、職員全員で、こどもの特性に応じた環境設定の検討に努めています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	1	0		・アセスメントやアセスメントに基づく専門性のある支援について、保護者に合わせ分かりやすい説明を行うよう今後も努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	1		・個々のニーズに応じて「本人支援」、「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」を総合的に支援していくことに加え、「本人支援」は、5領域（「健康・生活」、「運動・感覚」、「認知・行動」、「言語・コミュニケーション」、「人間関係・社会性」の視点等でアセスメントを行い、オーダーメイド支援を提供しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	子供も親も安心できる相談場所であり、支援の場所であると思っています。お家での困りごと、園での困りごとなど踏まえた上で支援計画を立てていただけていると思います。	・担当者会議、モニタリング、保護者との面談の機会を設け、こどもの困り感、現在のニーズ、課題把握をし、児発管、担当職員、家族協働で計画作成を行い、こども、家族に寄り添った支援を行っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	1		・乳幼児発達スケール、日本感覚インベントリー（JSI-R）等を利用し、児発管・保育士・作業療法士等が多面的に関り、アセスメントを行っています。個々の課題分析、目標、家族のニーズに合わせた支援内容を策定し、個別支援計画を児発管が作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		・活動の目的が個別支援計画に沿っているのか、モニタリング時期に限らず、支援前の会議では、支援目的の確認を行い、個別支援会議の機会を設け、職員全体で、こどもさんの発達の確認を行い、次の支援につなげています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか仕事の関係で都合がつかない場合がありますが、参加出来るときは楽しく参加させていただいています。また、2日間行事イベントをする日が設けられている場合もあり、どちらかは都合がつく、という場合は助かります。また、下の子を連れての場合しか参加できない場合、サポートしていただけるので参加しやすいです。</li> <li>・年間行事計画を元に、事業所職員のみならず、地域ボランティアとの関り、地域行事への参加を企画しています。</li> <li>・活動が固定化しないように、職員一同で支援内容の立案をしており、ステップアップ研修にも参加しています。</li> <li>・今年度も外部講師による支援、歯科教室も行いました。</li> <li>・社会福祉協議会内の地域行事（クリスマスコンサートやミュージックケア等）の情報発信を行い、ご兄弟の参加についてのご案内も行ってます。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域支援として、こどもさんが安全に、安心して参加できるように努め、社会福祉協議会年間行事にも参画していきます。</li> <li>・家族支援（きょうだい児支援）としても、保護者面談を通して、参加できる行事の立案に努めていきます。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時、毎年度はじめ、障害福祉サービス報酬改定時は、契約書、重要事項説明書の説明を行っています。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の説明は、保護者面談を行い、説明、同意署名を頂いています。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に、親子れんが、保護者面談、療育参観等を計画し、家族に対する支援場面を通じた学びの機会を作っていきます。</li> <li>・職員のスキルアップを行い、こどもの発達状況や、特性の理解に向けた相談援助を行っています。</li> <li>・児童発達支援センターや市が行う研修や集いの場などの情報提供を行っています。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公式LINEを活用し、必要な情報発信は今後も行っていきます。</li> <li>・アプリを活用した連絡帳で、写真添付、その日の活動の様子をお伝えしていきます。相談事があれば、即時お話ができるように努めていきます。また、送迎時には、園との連携も図っていきます。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者面談等を通して、定期的な家族支援を実施していきます。適切な助言ができるように、職員のスキルアップ向上につながるような研修実施、参加も行っています。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも寄り添って、子供の気持ち、親側の気持ちそれぞれ寄り添いながらサポートしていただいています。</li> <li>・日頃から、こども、保護者に対して丁寧に接する事で、寄り添える支援を心がけていきます。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流の機会ができるように、保護者会、親子れんが等の企画をします。社会福祉協議会内の企画も活用し、きょうだい同士の交流の場、相談援助を行います。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも連絡アプリで困りごとを相談させていただくと、丁寧に連絡していただいたり、連絡アプリで返事をいただいたり、いつも対応が速いです。報連相もしっかりなされていて安心して相談できます。</li> <li>・相談は迅速に受け止め、管理者、児発管にて対応に努めていきます。必要に応じて、相談支援専門員、他の専門機関につなぐ等、問題解決に努めていきます。</li> </ul>
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳アプリを活用させていただいております。職員間でも様々なツールを使いながら、もれなく情報共有ができるように日々努めています。</li> </ul>	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・れんがの家だよりはデータより紙の方が読みやすいし、保管しやすいので希望者には紙で渡してほしい。</li> <li>・連絡帳で写真付きで子供の様子が見れるのでとても嬉しいです。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも写真付きで内容がより伝わります。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回「れんがだより」を発行しています。日頃の様子、イベント等の様子をお伝えしていますが、内容の充実に努めていきます。</li> <li>・れんがの家だよりは、SDGsの観点と個人情報管理の観点から、データにて発行をしています。いつもご理解・ご協力ありがとうございます。</li> <li>・連絡帳アプリで、活動の様子を写真添付して伝えています。</li> <li>・合志市社会福祉協議会では、毎月「ほっとライン」を発行しています。社協に関するお知らせや、「れんがの家」他事業の様子も掲載している時もあります。</li> <li>・自己評価の結果は、年度はじめ事業説明会で報告させていただきませんが、合志市社協ホームページにも掲載しています。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各家庭に「個人情報取り扱い業務説明書」に基づいて、契約時、年度初め保護者説明会にて、説明と同意をいただいています。</li> <li>・職員全員が丁寧に個人情報の取り扱いができるように、安全管理委員会が牽引し、職員研修を年1回以上開催しています。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・れんがの家では、安全計画を作成しています。安全、防災、感染、権利擁護委員会によるマニュアルの整備を行い、年2回以上に委員会会議、1回以上の職員向けの研修を実施する事で、子ども、家族が安心、安全に利用できるような努めています。</li> <li>・安全計画については、契約時、年度初めに保護者説明を行い、訓練時は、連絡帳アプリ、公式LINE等で発信していきます。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・れんがの家では、他事業とも施設を共有しておりますので、協働して訓練を行っています。今年度も、火災、地震、不審者訓練を行いました。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・れんがの家では、安全計画を策定しています。内容については、毎年度見直しを行っています。安全、防災、感染、権利擁護委員会によるマニュアルの整備、年2回以上の委員会会議、1回以上の職員向けの研修に併せて、各事業ごとでも、子ども、家族が安心、安全に利用できるような安全計画策定に努めていきます。</li> <li>・れんがの取り組みについて、れんが便り、公式LINE、連絡帳アプリを活用し、子ども、家族にわかりやすいよう発信できるように努めていきます。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・れんがの家「重大事故防止マニュアル」を策定しています。職員がいつでも手にとり確認できる環境設定にしており、今後も、子ども、家族が安心して利用していただけるように努めていきます。</li> <li>・事故等が発生した際には、速やかな連絡・状況説明を行っています。</li> </ul>	
満	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所されている様子を、公式LINE、連絡帳アプリでも伝えていく事で、保護者にも安心していただけるように努めていきます。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども、保護者の気持ちに寄り添い、園等の関係機関とも連携を図り、子どもの育ちを保護者と喜び会えるように、成長をサポートしていきます。</li> </ul>	

止 度								
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しい中、保護者アンケートに協力いただき、ありがとうございました。保護者からの貴重なご意見をもとに、職員一同で振り返り、今後もより良い支援が出来るように、職員の資質向上に努めていきます。</li> <li>・今後も、ご意見、ご要望がありましたら、遠慮なく発信していただくように、お願いいたします。</li> </ul>

\* 事業所への意見、要望

- ・ いつも楽しみにしてレンガさんに通っています。来年の小学校の進路も決まり、本当にスタッフの皆様感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 我が子は毎回、今日のレンガさん楽しかった！と言って帰ってきます。たくさん経験をさせていただきありがたく思っています。今後も引き続き宜しくお願いします。
- ・ 連絡帳（写真）で子供が楽しそうに過ごしている様子を見ることで安心して預けています。職員の方は感じの良い方ばかりです。
- ・ いつも丁寧に親身になって対応して頂き、大変感謝しております。通所前に比べ、できる事も増え、とても成長したと思います。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ いつも大変お世話になっております。毎日の記録が写真付きというだけでもありがたいのに、毎回とても充実した内容の文章が記載されており、本当に読むのが楽しかったです。お忙しいはずなのに、一人一人にあの量の文章を書くのはとても大変だと思います。頭の下がる思いでいっぱいでした。あと3カ月ではありますが、どうぞよろしくお願いいたします。
- ・ 利用前は不安もあるようですが、毎回成長も見られとても安心してお願いしております。今後ともよろしくお願いいたします。