

令和5年度 合志市社協「スペーシアれんが」 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月29日

事業所名：合志市社協「スペーシアれんが」

保護者数:39名 回答数:30名 回答率:76.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者からのご意見	スペーシアれんがから保護者の方へ
1 環境・体制整備	①	スペーシアれんがでの子どもさんの活動等のスペースは十分に確保されているでしょうか(主な活動場所:スペーシアれんが、虹の部屋、れんがの畑、近隣の公園や牧場等)。	28	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・建物は指定基準以上の面積を保有しています。今ある環境のなかで、子どもの特性、活動プログラム、感染管理の観点から適宜部屋の用途を検討しながら支援を行っています。 ・にじの部屋(別棟の建物)の活用、園芸や運動等の屋外活動の導入、日々の整理整頓などにより、スペース確保に努めています。 ・パニック等によるクールダウンの対応について、専用の部屋はありませんが、適宜個別対応できる場所を確保しています。 ・療育環境チーム、美化感染チームがイニシアチブを取り、より快適な生活空間となるよう環境整備を行っています。
	②	スペーシアれんがでは、国家資格等の資格保有者にて支援を行っています。職員の人数や専門性は適切でしょうか(主な資格:保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、看護師、理学療法士、作業療法士、公認心理師、管理栄養士など)。	29	1	0	0	・言語聴覚士を希望。	<ul style="list-style-type: none"> ・指定基準に加えて、手厚い支援ができるよう加配を含めた職員数となっています。保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、看護師、理学療法士、作業療法士、公認心理師、管理栄養士等の資格保有者にて支援を行っています。 ・長期休暇時はさらに臨時的に職員の加配を行っています。 ・言語聴覚士に関しては現在も配置ができておらず、今後も検討課題といたします。
	③	事業所の設備等(広さ・スロープ・バリアフリー化の配慮)は、適切でしょうか。	28	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内の広さや多目的トイレの数など、ハード面の課題はあるものの、子どもたちへ負担がかからないよう、状況に応じて適宜対応しています。 ・環境整備について、子どもの障害特性や状況を踏まえ、今後も安全計画に基づく定期点検、バリアフリー化や構造化等の視覚支援について適宜検討し、子どもたちにとって過ごしやすい生活空間となることを目指してまいります。
2 適切な支援の提供	①	子どもさんやご家族の思いや希望を踏まえたくえて、個別支援計画が立てられているでしょうか。	30	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子ども、保護者との面談、また担当者会議等にて将来の夢や希望、現在のニーズや課題を把握し、担当職員(担当者、機能訓練、児童発達支援管理責任者の3名体制)にてわくわくシート(個別支援計画)を作成しています。 ・わくわくシートについて、子どもの主体性を育むこと、また保護者への説明責任を果たすことを目的とした様式としています。 ・今後も定期的にご家族との面談を実施して、ご家族との協働による個別支援を継続してまいります。
	②	スペーシアれんがの活動プログラムは固定化されないように工夫されているでしょうか(主な活動:制作、音楽、運動、作業、学習、ソーシャルスキルトレーニング等)。	29	1	0	0	<p>【楽しみにされてる活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音楽活動。 ・制作。 ・買い物学習等の外出、クッキングなどみんなで取り組めるのが楽しいみたいです。 ・ミュージックケア。 ・お絵描き。 ・ラジオ体操。 ・ダンス。 ・園芸。 <p>何でも楽しく取り組めているようです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動。 ・外出。 <p>【今後取りれて欲しい活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> e-スポーツ。 体の正しい使い方。 言語についての訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「音楽、運動、制作」の3つの活動を中心に、園芸、個別課題(学習、リラクゼーション)など、さまざまなプログラムの導入に努めています。また、休校日には、地域住民やボランティアの方との交流、地域や季節の行事を多く取り入れ、感染対策を講じながら実施しました。 ・歯科教室(歯科衛生士による歯みがき指導)やストリートダンス教室など、外部講師による活動を今年度も継続しました。 ・次年度は令和6年度報酬改定に示された5領域(「健康・生活」、「運動・感覚」、「認知・行動」、「言語・コミュニケーション」、「人間関係・社会性」)とのつながりを明確化しながら活動プログラムを作成してまいります。 ・子どもたちにとっていろいろな経験や体験につながるよう、今後も多彩な活動プログラムを企画してまいります。次年度は外出行事などのお楽しみ企画を増やしていけたらと考えています。

	③	スペースアレンがでは、合志市社会福祉協議会の放課後児童クラブ(学童保育)や児童館の子どもたちとの交流の機会を設けています。地域の子どもたちと交流する機会は適切でしょうか。	24	2	0	4		<ul style="list-style-type: none"> ・同法人(社会福祉協議会)内に放課後児童クラブ(学童保育)や児童館があり、「同じ地域で暮らす同世代の子どもたち同士の育ちあい」を目的に、地域の子どもたちと交流する機会づくりに取り組んでいます。 ・今年度は主に長期休暇中に連続した交流プログラムを立案し、地域交流を実施しました。交流を重ねることで友だち意識が芽生え、それぞれに楽しくかわりあう姿が見られています。 ・次年度も社会福祉協議会内子ども支援センターとの協働の取り組みを深め、地域の輪やつながりが広がっていくように地域福祉の推進に努めていきます。
	①	スペースアレンがの利用を契約されるときや障害福祉サービス報酬改正があったときなど、支援内容や利用料の説明を行っています。分かりやすい説明がなされているでしょうか。	30	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・新たにスペースアレンがの利用を契約されるとき、また障害福祉サービス報酬改正があったときなど、利用契約書や重要事項説明書に基づいて説明を行っています。 ・新規利用の際にはアレンがの概要や留意事項を記載した「ご利用のしおり」を配布しています。 ・令和6年度は障害福祉サービス等報酬改定の年度にあたり、今後個別面談を実施する予定です。これからも安心してアレンがをご利用いただけるよう、説明責任を果たしていきます。
	②	子どもさんの状況や発達の課題などについて、連絡帳や面談などを通して日頃からご家族と共通理解ができていますでしょうか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書いた伝達事項に返信で触れられていない事がある。伝わっているかどうか不明な場合があるため、その場合はLINE等使って再度伝えるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話連絡、送迎時の面会などの日常的なご家庭とのやり取り、また家族面談や担当者会議の場などを通して、お子さまの状況や発達課題に関する共通理解ができるよう努めています。 ・連絡帳のお返事に関してはご心配をおかけして申し訳ありません。ご家庭からの伝達事項について適宜対応するよう、職員間で留意していきます。
	③	担当者会議や面談の場において、子どもさんへの対応の仕方など育児に関する助言等の支援は適切でしょうか。	30	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のみなさまへ、これからも各専門職の強みを活かした助言ができるよう、事業所や職員のスキルアップに努めていきます。 ・現在、一人の児童につき、原則3名の職員が担当しています(保育士、児童指導員、看護師のなかから1名、機能訓練担当、児童発達支援管理責任者)。子育てに関することなど、いつでもお気軽にご相談ください。
	④	年に1~2回保護者会を実施しています。情報交換できる機会づくりなど、保護者同士の連携の支援は適切でしょうか。	12	3	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような利用をしたことがないため。 ・保護者の方と会って話す機会がないので、レクリエーションや親のお茶会的なのがあるといいなと思います。 ・親子参加型のプログラム等を取り入れられてみてはいかがでしょうか 	<ul style="list-style-type: none"> ・例年、年1~2回の保護者会を実施していますが、今年度はその取り組みができませんでした。 ・次年度について、みなさまのご意見を参考に、親子レクリエーションや茶話会など、保護者同士のつながりづくりに関する新たな取り組みを検討していきます。
3	⑤	子どもさんやご家族からの苦情について、苦情受付担当者、苦情解決責任者及び第三者委員を設置し、適宜対応に努めています。保護者のご意見に対して、迅速かつ丁寧に対応しているでしょうか。	29	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・各家庭との日常的なやり取りにおいて、要望や苦情があったときにはその都度職員ミーティングにて検討し、適宜対応しています。その内容について、申し送りノートやヒヤリハットレポートを活用して、全職員が共通認識をもってその後の対応ができるよう、情報共有を行っているところです。ご要望等ありましたら、いつでもお気軽にお知らせください。
	⑥	子どもさんやご家族への連絡手段として、連絡帳の記載や電話・公式LINEでの対応、送迎時の伝達は適切になされているでしょうか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的にはなされていると思います。一部の職員の方で出来ていないと感じる時もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公式LINEアカウントの活用により、保護者-事業所間の連絡がよりスムーズにできるようになっています。 ・LINEのほか、従来通りの連絡帳や送迎の時間も活用し、これからも子どもたちの様子や連絡事項を各家庭へ適切に伝達できるよう、職員間の申し送りを徹底していきます。

	⑦	スペースアれんがたよりを定期的に発行し、日常の活動の様子や行事予定などをお知らせしています。ご覧いただいているでしょうか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・我が子だけでなく、他の子供達の良い表情が見られて嬉しい。活動内容が、写真により具体的に理解できる。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもと毎月、お便りを見ながらお友だちの名前や先生方のお名前、やったこととお話しています。子どもたちが、どれの写真も楽しそうにしていて、ここが好きなんだろうなと伝わって来ます。 ・写真を通してれんがさんでの様子がわかるので楽しみにしています ・いつもお世話になってます。 ・今後ともよろしくお祈いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月「スペースアれんがだより」を発行しています。今後もたくさん写真を掲載し、子どもたちの様子やれんがでの活動内容がご家庭に伝わるよう情報発信を進めるとともに、内容の充実化に努めていきます。 ・また合志市社会福祉協議会の広報誌として、毎月「ほっとライン」を発行しています。合志市社協や地域福祉に関するお知らせを発信していますので、ご覧いただくと幸いです。 ・次年度は公式LINEアカウントを活用したスペースアれんがの取り組みに関する広報活動を検討しています。
		これらの広報について、わかりやすい内容になっているでしょうか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真がカラーでみなさんがとても楽しんでいらっしゃるの表情からわかりとても楽しみにしています。 ・家族みんなで見ます。楽しみです。 ・職員さんの紹介等があると、さらによいと思う。 ・活動の様子が写真で掲載されており、我が子だけではなく他の利用者さん達や全体の様子が分かるのが嬉しく、楽しみにしています。 ・同じ子の写真が何枚も載っていたりするのに我が子は載ってなかったり、載ってても小さかったりする事があるのが残念。利用頻度や時間で変わるのでしょうか、もう少し配慮があると有難いです。 	
	⑧	個人情報について、「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいてご家族へ説明し、個人情報の取扱いに関して文書で同意を得たうえで管理をしています。個人情報の取扱いは十分に注意されているでしょうか？	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいて、各家庭より同意を得たうえで個人情報を管理しています。 ・適切な個人情報の取扱いに留意した日常業務の遂行を目的に、必要に応じてれんが安全管理委員会にて個人情報保護に関する研修を不定期実施しています。 	
4 非常時等への対応	①	感染症対応マニュアル等を策定し、それに準じて必要時にご家族へ説明しています。適宜対応はなされているでしょうか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策マニュアルに則して対応しています。今年度もれんが感染対策委員会、また放課後等デイ内美化感染チームのイニシアチブのもと、感染管理に関する職員研修を実施しました。 ・今後も全職員が感染対策業務を遂行できる体制づくりを目標に、厚生労働省や熊本県等の指導を踏まえた活動を継続していきます。 	
	②	非常災害の発生に備えて、合志市社会福祉協議会消防計画に基づいて、定期的に避難・防災・不審者対応訓練を行っています。非常災害発生時に備えた対応は適切になされているでしょうか。	25	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・れんが防災委員会が中心となり、年2回の避難・防災訓練、年1回の不審者対応訓練を実施し、長期休暇時には活動の一環として取り組みました。 ・合志市社協消防計画、合志市社協事業継続計画(BCP)を整備し、非常災害時等にもサービスを継続的に提供できる体制の構築に努めています。 ・れんがにおけるこれらの取り組みを各ご家庭へお伝えできるように、れんがだよりや公式LINEアカウント等の活用について検討していきます。 	
5 満足度	①	子どもさんはスペースアれんがへの通所を楽しみにされているでしょうか。	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにして利用しております。今後共、宜しくお祈い致します。 ・本人に合った役割を与えて下さることで、意欲的に活動へ参加できているように思います。 ・また、体調に応じた臨機応変なご対応、ありがとうございます。スタッフの皆さんや他の利用者さんと会話する時間が心地よい様子です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等のみなさまよりご回答いただいた「令和5年度 保護者アンケート」の結果を集計したものです。お忙しいなか、アンケートへご協力いただき、ありがとうございました。
	②	スペースアれんが、合志市社会福祉協議会へのご意見、ご要望をお聞かせください。					<ul style="list-style-type: none"> ・長くお世話になっております 学校を卒業してからの人生がより良い安心したものになりますようお願いしております 事業立ち上げありがとうございます。 ・今年からお願いを受けていただき利用させていただきとても楽しいようです。とても感謝しております。今後とも宜しくお祈いいたします。 ・地域との関わりが持てて嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。 ・刻々と変わる行政の仕組みにも対応しながら出来る限り本人、利用者家族の要望に答えようと真摯に取り組んでいらっしゃる姿勢には感謝しかありません。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は「令和6年度障害福祉サービス等報酬改正」を踏まえた次年度の事業運営を検討しているところです。今後も子どもたちにとって楽しい場所となれるように、また安心してスペースアれんがをご利用いただけるよう、「やさしくおだやかな福祉社会の創造」、「地域のなかで育む療育」の理念のもと、職員一同資質向上に努めていきます。 ・ご意見、ご要望など何かありましたら、いつでもお知らせください。今後もスペースアれんがをよろしくお祈いいたします。