

令和4年度 合志市社協「スペーシアれんが」 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月31日

事業所名：合志市社協「スペーシアれんが」

保護者数:39名 回答数:35名 回答率:89.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者からのご意見	スペーシアれんがから保護者の方へ
1 環境・体制整備	①	スペーシアれんがでの子どもさんの活動等のスペースは十分に確保されているでしょうか(主な活動場所:スペーシアれんが、虹の部屋、れんがの畑、近隣の公園や牧場等)。	30	3	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・建物は指定基準以上の面積を確保しています。今ある環境のなか、子どもさんの特性、活動プログラム、感染管理の観点から適宜部屋の用途を検討しながら支援を行っています。 ・室内だけでなく、屋外活動を取り入れ、子どもたちが元気に楽しく活動できるようプログラムを計画しています。 ・パニック等によるクールダウンの対応について、専用の部屋はありませんが、適宜個別対応できる場所を確保しています。 ・療育環境チーム、美化感染チームがイニシアチブを取り、より快適な生活空間となるよう環境整備に努めています。
	②	スペーシアれんがでは、国家資格等の資格保有者にて支援を行っています。職員の人数や専門性は適切でしょうか(主な資格:保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、看護師、理学療法士、作業療法士、公認心理師、管理栄養士など)。	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士はいらっしゃらないのですか？ ・言語聴覚士が時々でも来てもらえるとより良いアドバイスを頂けると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定基準に準じて職員配置しています。保育士、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、看護師、理学療法士、作業療法士、管理栄養士、公認心理師、管理栄養士等(重複あり)の資格保有者にて支援を行っています。 ・長期休暇時はより手厚い支援を行うために、臨時的に職員の加配を行っています。 ・言語聴覚士の配置に関しては今後の検討課題といたします。
	③	事業所の設備等(広さ・スロープ・バリアフリー化の配慮)は、適切でしょうか。	28	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広いと良い。 ・雨天の送迎時、屋根付き廊下に車をつけて乗車させようと思うが、深い水溜まりがあり車椅子も濡れ、足元も濡れるので結構離れたところに停め乗車せざるを得ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内の広さや多目的トイレの数など、ハード面の課題はあるものの、子どもたちへ負担がかからないよう、状況に応じて適宜対応しています。 ・環境整備について、今後必要に応じてバリアフリー化、構造化等の視覚支援について適宜検討し、子どもたちにとって過ごしやすい生活空間となることを目指していきます。
2 適切な支援の提供	①	子どもさんやご家族の思いや希望を踏まえたうえで、個別支援計画が立てられているでしょうか。	35	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子ども、保護者との面談、また担当者会議等にて将来の夢や希望、現在のニーズや課題を把握し、担当職員(担当者、機能訓練、児童発達支援管理責任者の3名体制)にてわくわくシート(個別支援計画)を作成しています。 ・わくわくシートについて、子どもさんの主体性を育みつつ、また保護者への説明責任を果たせるような様式としています。 ・今年度は家族面談の充実化に取り組みました。ご家庭との協働による個別支援を今後も継続していきます。
	②	スペーシアれんがの活動プログラムは固定化されないように工夫されているでしょうか(主な活動:制作、音楽、運動、作業、学習、ソーシャルスキルトレーニング等)。	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけとかみんなが行けるようにしてもらえると嬉しいです。 ・ピクニックなど。 <p>【好きな活動について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工作、絵画などの創作/制作活動 ・音楽活動(歌、音楽療法、ミュージックケア) ・運動、サーキット、ストレッチ ・ダンス ・おでかけ、屋外活動 ・クッキング ・スノーズレン など 	<ul style="list-style-type: none"> ・「音楽、運動、制作」の3つの活動を中心に、園芸、個別課題(学習、リラクゼーション)など、さまざまなプログラムの導入に努めています。また、休校日には、地域住民やボランティアの方との交流、地域や季節の行事を多く取り入れ、感染対策を講じながら実施しました。 ・歯科教室(歯科衛生士による歯みがき指導)やストリートダンス教室など、外部講師による活動を今年度も継続しました。 ・今年度はボッチャの寄贈を受けてパラスポーツの推進に取り組みました。 ・子どもたちにとっていろいろな経験や体験につながるよう、今後も多彩な活動プログラムを企画していきます。次年度は感染症の収束状況を踏まえて、外出行事等も増やしていけたらと考えています。
	③	スペーシアれんがでは、合志市社会福祉協議会の放課後児童クラブ(学童保育)や児童館の子どもたちとの交流の機会を設けています。地域の子どもたちと交流する機会は適切でしょうか。(今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、企画が縮小、未実施となっています)。	27	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・感染状況を踏まえて可能な限りで構いません。 ・コロナが落ち着いて、またお祭りなどのイベントが開催されるのを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同法人(社会福祉協議会)内に放課後児童クラブ(学童保育)や児童館があることもあり、主に休校日に交流の機会を設定しています。 ・昨年度に引き続き、クリスマス音楽祭やもちつき大会など、大きな行事企画はできませんでしたが、長期休暇時には感染予防対策を講じたうえで交流の時間を設けることができ、それぞれに楽しくかかわりあう姿がありました。 ・次年度は社会福祉協議会内子ども支援センターとの協働の取り組みをさらに充実化し、障がいの有無に関わらず、同じ地域で暮らす同年代の子どもたちと交流する機会が増えるよう、今後も地域福祉の推進に努めていきます。

3 保護者への説明等	①	スペースアレンガの利用を契約されるときや障害福祉サービス報酬改正があったときなど、支援内容や利用料の説明を行っています。分かりやすい説明がなされているでしょうか。	33	1	0	1	・新たにスペースアレンガの利用を契約されるとき、また障害福祉サービス報酬改正があったときなど、利用契約書や重要事項説明書に基づいて説明を行っています。 ・年度当初には具体的な内容や留意事項を記載した「ご利用のしおり」を配布しています。今後も安心してれんがをご利用いただけるよう、説明責任を果たしていきます。
	②	子どもさんの状況や発達の課題などについて、連絡帳や面談などを通して日頃からご家族と共通理解ができているでしょうか。	35	0	0	0	・連絡帳や電話連絡、送迎時の面会などの日常的なご家庭とのやり取り、また家族面談や担当者会議の場などを通して、お子さまの状況や発達課題に関する共通理解ができるよう努めました。今後も取り組みを継続して、ご家庭との連携を深めていきます。
	③	担当者会議や面談の場において、子どもさんへの対応の仕方など育児に関する助言等の支援は適切でしょうか。	34	0	0	1	・悩んだ時など相談に乗っていただきありがたく思っています。 ・保護者のみなさまへ、これからも各専門職の強みを活かした助言ができるよう、事業所や職員のスキルアップに努めていきます。 ・現在、一人の児童につき、原則3名の職員が担当しています(保育士、児童指導員、看護師のなかから1名、機能訓練担当、児童発達支援管理責任者)。子育てに関することなど、いつでもお気軽にご相談ください。
	④	年に1～2回保護者会を実施しています。(今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、対象者を限定して縮小して行いました)。情報交換できる機会づくりなど、保護者同士の連携の支援は適切でしょうか。	19	5	0	11	・保護者同士の関わりは、ほとんどありません。 ・参加していないため
	⑤	子どもさんやご家族からの苦情について、苦情受付担当者、苦情解決責任者及び第三者委員を設置し、適宜対応に努めています。保護者のご意見に対して、迅速かつ丁寧に対応しているでしょうか。	24	1	0	10	・各家庭との日常的なやり取りにおいて、要望や苦情があったときにはその都度職員ミーティングにて検討し、適宜対応しています。その内容について、申し送りノートやヒヤリハットレポートを活用して、全職員が共通認識をもってその後の対応ができるよう、情報共有を行っているところです。ご要望等ありましたら、いつでもお気軽にお知らせください。
	⑥	子どもさんやご家族への連絡手段として、連絡帳の記載や電話・公式LINEでの対応、送迎時の伝達は適切になされているでしょうか。	35	0	0	0	・LINEでの連絡やり取りがとても便利です。 ・LINEはとても便利だと思う。 ・LINEを導入してくださり、連絡がしやすくなりました。大事な変更点やお知らせはノートにも投稿していただけると助かります。学校休業日の活動時間が16:00までになった時など。
	⑦	スペースアレンガがたよりを定期的に発行し、日常の活動の様子や行事予定などをお知らせしています。ご覧いただいているでしょうか。	34	0	1	0	・毎月「スペースアレンガがたより」を発行しています。今後もたくさん写真を掲載し、子どもたちの様子やれんがでの活動内容がご家庭に伝わるよう情報発信を進めるとともに、内容の充実化に努めていきます。 ・また合志市社会福祉協議会の広報誌として、毎月「ほっとライン」を発行しています。今年度は2023年2月号にれんがの家の特集(れんがの家ミュージアム)を設けました。合志市社協や地域福祉に関するお知らせを発信していますので、ご覧いただくと幸いです。
		これらの広報について、わかりやすい内容になっているでしょうか。	34	1	0	0	
⑧	個人情報について、「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいてご家族へ説明し、個人情報の取り扱いに関して文書で同意を得たうえで管理をしています。個人情報の取り扱いは十分に注意されているでしょうか。	34	0	0	1	・年度当初、「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいて、各家庭より同意を得たうえで個人情報を管理しています。日々の業務においても、連絡帳や記録、事業所内の掲示物など、全職員が適切な個人情報の取り扱いができるよう、意識を高めていきます。 ・今年度はれんがにおける安全管理委員会にて、個人情報保護に関する職員研修を実施しました。	

4 非常時等への対応	①	感染症対応マニュアル等を策定し、それに準じて必要時にご家族へ説明しています。適宜対応はなされているでしょうか。	31	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策マニュアルに則して対応しています。昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症への対応について、今年度もさまざまな面でご協力いただき、ありがとうございました。 ・昨年度に引き続き、れんがにおける感染症対策委員会、また放課後等デイ内美化感染チームのイニシアチブのもと、感染管理に関する職員研修を実施しました。 ・今後も全職員が感染対策業務を遂行できる体制づくりを目標に、厚生労働省や熊本県等の指導を踏まえた活動を継続していきます。
	②	非常災害の発生に備えて、合志市社会福祉協議会消防計画に基づいて、定期的に避難・防災・不審者対応訓練を行っています。非常災害発生時に備えた対応は適切になされているでしょうか。	24	0	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・れんがでは年2回の避難・防災訓練、年1回の不審者対応訓練を実施しています。また、れんがにおける災害対策委員会にて、緊急事態発生時の対応力の強化を目的に、災害時緊急対応マニュアル、防災マニュアルの見直し等に取り組んでいます。 ・今年度は不審者対応に関する職員研修を実施したほか、防犯対策として防犯カメラや防犯チャイムを設置しました。 ・れんがにおけるこれらの取り組みを各ご家庭へお伝えできるように、れんがだよりや公式LINEアカウント等の活用について検討していきます。
5 満足度	①	子どもさんはスペースアレンがへの通所を楽しみにされているでしょうか。	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフのみなさんが明るくて、いつも声をかけてくださり感謝しています。 ・これからも、障がいのある子供たちにとって心地よい居場所である事を願っています。そのような場所があることで、親も仕事が出来たり、用事を済ませる事が出来たり、休憩できたりと、助かっています。ありがとうございます。 ・緊急の預かりや、子どもの調子が悪い時など、困った時に臨機応変に対応していただきありがとうございます。 ・職員皆さんとても熱心で丁寧に支援して下さいます。家族に寄り添っていただき感謝の思いです。 ・今後も変わらず、子どもたちの成長のご支援をどうぞよろしくお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等のみなさまよりご回答いただいた「令和4年度 保護者アンケート」の結果を集計したものです。お忙しいなか、アンケートへご協力いただき、ありがとうございました。 ・今後もみなさまに安心してスペースアレンがをご利用いただけるよう、職員一同資質の向上に努めていきます。ご意見、ご要望など何かありましたら、いつでもお知らせください。今後もスペースアレンがをよろしくお願いたします。