

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月31日

事業所名： 合志市社協れんがの家 保護者等数（児童数） ・ 回答数 22 ・ 割合 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	1		基準以上の活動スペースを満たしています。活動内容に配慮し、にじの部屋、スペースアレンが、相談室、このみ坂保育園遊戯室、近隣の公園、ふれあい館交流ホール等活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	2	・STが配属されていれば更に良いかと思えます。	指定基準配置(2名)に加え、保育士、作業療法士と専門職を配置しています。STは今後検討していきます。
	③	生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	3		パーテーションを使用し、利用児に応じて適切な空間づくりを行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	2		マニュアルに沿って清掃を行っています。季節や状況に応じて、アルコール・次亜塩素酸ナトリウム希釈液を使用した消毒を行い、感染予防に努めています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	19	1	0	2	・まだ入所したばかりで分かりません。 ・子どもの様子をくわしく聞いてもらい、れんがの家の支援員とも連携がとれており、きちんと理解されているのがわかります。内容もわかりやすいです。	ありがとうございます。 担当者会議、モニタリング、面談等で把握した保護者からのニーズと子どもさんが抱えている困りごと、支援者が行うアセスメントの内容をもとに、職員全体で個別支援会議にて検討し、個別支援計画書を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	2		子どもさん、保護者のニーズをもとに、項目に沿った内容で支援計画を作成しています。個別支援計画書作成後、保護者に説明と同意をいただいています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	3	・連絡帳や保護者会で見える限りきちんと支援されており、またそれ以外でも気になる部分を質問するとすぐ対応してもらえるのでありがたいです。	ありがとうございます。 活動の目的が、個別支援計画に沿っているが、半年ごとの見直しだけでなく、朝のミーティングと振り返りで確認しながら支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	3	・まだ参加していないため分かりません。	年間計画を立て、活動については同じ活動でも経過をみたりステップアップしながら手だてをかえて取り組んでいます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	0	4	・まだ参加していないため分かりません。	新型コロナウイルス感染症の影響により、交流の機会を設けることができませんでした。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		年度初めの事業説明会や面談、契約時丁寧に説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0	0	・文書では頂いているが口頭での説明はない。	面談にて個別支援計画書の説明を行っていくよう努めています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	14	2	2	4		保護者会では親子活動に取り組み、親子れんがでは個別で支援方法をお伝えするなど保護者支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	0		園送迎のため、主に連絡帳でお伝えしています。必要に応じて園や保護者から直接情報をいただき共有をしながら、関係機関とも連携をとっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0		保護者会を年間で6回、随時親子れんがを計画しています。保護者会時に面談を行い保護者からの相談や困りごとに定期的な支援ができるよう努めています。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	0	0	・まだ参加していないため分かりません。 ・自らの特性・兄弟児の預け先がないこと等、こちらの都合で情報交換ができた事はありません。機会を作って頂けている事は、大変感謝しています。	ありがとうございます。兄弟児がいらっしゃってても参加していただけるよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	1		保護者送迎時など相談があった場合、児発管を主に迅速に対応するよう努めています。園送迎のご家庭は連絡帳での相談が多く、連絡帳や電話にて即日対応しています。また必要な場合、スタッフミーティングや障がい者支援センター、社協内で検討する体制を整えています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	・可能であれば連絡帳に記載されている職員さんのお名前も書いてあるとありがたいです。なかなか職員さんにお会いする機会がないので。	ありがとうございます。記名して対応させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	0	0	・れんがの家だよりは写真や色んな情報も書いてあり分かりやすいです。 ・内容等はわかりやすいですが、映像や写真をも少しみたいです。	月1回「れんがだより」を発行しています。日頃の活動の様子やイベント、保護者会の様子など写真や動画を活用しこどもさんの姿や活動の様子をわかりやすく説明しています。また動画配信やSNSを活用した情報提供など、保護者の方へ迅速に情報を発信、お伝えできるようICT化に努めています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	0	0		定期的に職員研修を行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	0	0		障がい者支援センターにて各委員会を設立し、各委員会で研修を行い、適宜検討しながら安心してご利用いただけるよう努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	3	・まだ参加していないため分かりません。	年2回災害避難訓練、年1回不審者訓練を行っています。
	満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	1	・本人の気持ちが下がっている時がある。 ・入所したばかりで分かりません。 ・いつも「やった！今日は何んがさんだ！」ととても楽しみにしています。 ・園から喜んで送迎車にのっていきと聞くので本当に好きなんだと思います(笑) ・今後、通えなくなることが悲しいと伝えてきます。 回答なし:1
㉓		事業所の支援に満足しているか	21	0	0	1	・いつもいねいに対応していただき助かっております。色々迷惑おかけするかと思いますがよろしくおねがいします。 回答なし:1	ありがとうございます。職員間で連携を図り、研鑽を重ね、こどもさんが安心して通える温かい場所、楽しみをもって通所できる場所となるよう職員一同さらに資質向上に努めていきます。

・利用日の療育内容が決まっていれば前もって教えていただくと持ち物の準備がしやすいかなと思いました。部屋での活動が多いですがたまに屋外に行くときもあるので寒い時期だと厚着させるし、夏なら帽子を持たせたり、その日の内容に合わせられるかなと思いました。

・ランチを利用していますが、どのくらいの量やどんな形態のものを食べているのかまで分からないのでランチの写真など見れば良いなと思いました。

・療育に通うようになり、子どもの成長が著しく本当に助かっています。送迎、給食もあるのでその様子も聞け家庭でも支援につながっています。児童発達支援も1日あずかれるようになると仕事をしている親としてはありがたいです。(できればですが)

・これからいつまで支援を受けるかは分かりませんが、大きくなっても繋がっていけるような関係であり続けられればと思っております。

・いつもありがとうございます。

・いつも子供が楽しく通っている姿を見て、こちらも嬉しく思います。通うのもあと少しになりましたが、最後までよろしくお願い致します。

・いつも子育ての不安や成長について一緒に考えていただいています。何より子ども達が楽しみにしている事が1番表していると思います。これからも支援していただきたい存在であり頼りにしている存在です。本当にありがたいです。

・いつも丁寧に対応して頂き大変感謝しています。

・とても楽しみにしています。

・いつも支援ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。