

介護・生活介護アンケート集計結果

配布76/回収70(92.1%)

●デイサービスの居心地はいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 50 | 17 | 1 | 0 | 2 | 70 |
| 満足度 | 71.4% | 24.3% | 1.4% | 0.0% | 2.9% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

・お尻が痛くなるとの意見に対し、座布団の数を増やしました。

〈ご意見・ご要望〉

- ・椅子が少し硬いので長く座っているとお尻が痛くなる場合があります。
- ・皆様と仲良く、毎日が楽しいです。
- ・運動ができてよい。

●デイサービスの備品はいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 35 | 22 | 0 | 1 | 12 | 70 |
| 満足度 | 50.0% | 31.4% | 0.0% | 1.4% | 17.1% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

・コロナ禍によりカラオケを制限しておりましたが、5類移行に伴い、5/8に解除致しました。今後は定期的にからオケレクを実施していきます。

・雑誌などの備品も定期的に入替えを行っています。

〈ご意見・ご要望〉

- ・カラオケがない。
- ・満足・なんでもある。
- ・DVDなどはあまり見たくないようです。
- ・新聞、雑誌、脳トレなど色々揃っていると思いま

●施設内はいつも清潔に保たれていますか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 51 | 14 | 1 | 0 | 4 | 70 |
| 満足度 | 72.9% | 20.0% | 1.4% | 0.0% | 5.7% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

・職員もご利用者と同じトイレを使用しております。流れていない時や汚染を発見した場合は清掃していますが、汚染していることもあると思います。その時は遠慮なく職員へお知らせください。また流してもらうよう張り紙などで注意喚起を行っています。

〈ご意見・ご要望〉

- ・いつも各所、清潔消毒をされていると思います。
- ・手拭きの紙不足。
- ・時々汚れているときがある。
- ・時々流してないときがある。

●お風呂の入り心地はいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 58 | 10 | 1 | 0 | 1 | 70 |
| 満足度 | 82.9% | 14.3% | 1.4% | 0.0% | 1.4% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

・疾患等の関係により、ご利用者によっては湯あたりの危険性があり、入浴時には多少個人差があります。ご了承ください。

・安心してゆっくり入浴ができるよう、声掛けの工夫や入浴介助の方法を振り返り、入浴に満足して頂けるよう対応していきます。

〈ご意見・ご要望〉

- ・とても気持ちがいいです。
- ・髪もきれいにさせていただいて感謝しています。
- ・いつも職員の方が親切丁寧に介助していただいております。
- ・関節硬直など、入浴介助が大変だと思いますが有難いです。
- ・もう少し長く浸かりたい。
- ・お湯が熱かった。
- ・あと少し時間が欲しい。
- ・ゆっくり入りたい。
- ・もう少しゆっくり入りたいと言っている。
- ・手が届かないところは手伝ってもらいと助かりま

●食事・おやつはいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 58 | 9 | 1 | 0 | 2 | 70 |
| 満足度 | 82.9% | 12.9% | 1.4% | 0.0% | 2.9% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

- ・食事量や食事形態は個別で対応しており、ご要望があればその都度対応しております。また、食事状況などを確認し、定期的に食事形態の見直しを行っています。
- ・ご意見にあったご飯の量について、普通食のご飯の量を少し増やしました。
- ・食材費の関係でゼリー類が多くなることがありました。おやつの変種を見直し、手作りおやつを提供を行います。

〈ご意見・ご要望〉

- ・おいしいです・なんでも美味しいです。
- ・一番の楽しみです・感謝しています。
- ・色々な献立があり味も本当に美味しいです。
- ・歯が少し悪く少し時間をかけるのですみません。
- ・よく考えられたもので非常に満足です。
- ・胃が無いので、やや多すぎる。
- ・お茶は冷たくないほうがいい。
- ・ご飯の量を少し増やして欲しい。
- ・ゼリー類があまり好きではないため、ゼリーのおやつが少なめになるといい。

●送迎はいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 59 | 9 | 0 | 0 | 2 | 70 |
| 満足度 | 84.3% | 12.9% | 0.0% | 0.0% | 2.9% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

- ・送迎時間が大きく変わる場合は事前に電話をするなど、ご利用者・ご家族にご迷惑をおかけすることが無いよう対応しております。

〈ご意見・ご要望〉

- ・車いすの方から順番良く一人一人車に乗せ、頭が下がります。
- ・皆さん親切でやさしく接していただきありがたいです。
- ・少しずれはありますが、困ることはありません。
- ・運転も丁寧です。
- ・送迎は本当に感謝しています。
- ・もう少し早く迎えに来てくれると早めにレターバスに乗れるので助かる(家族より)

●職員の対応はいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 60 | 5 | 1 | 0 | 4 | 70 |
| 満足度 | 85.7% | 7.1% | 1.4% | 0.0% | 5.7% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

- ・職員の接遇については、毎月の職員研修時に振り返りを行っております。職員の声掛けや対応により、気持ちよくご利用頂けるよう、今一度職員の接遇について見直ししていきます。

〈ご意見・ご要望〉

- ・本当によくしていただいています。
- ・感謝しています。
- ・とても満足です。
- ・朝から明るい笑顔を見るとホッとします。
- ・名前を早く覚えてくださり感謝です。
- ・いつも行き届いた見守りに感心しています。
- ・ホワイトボードに「廊下は休む所ではないです」と書かれて嫌だった。
- ・少し厳しい方がいらっしゃると以前言っていました

●日々の訓練や体操などはいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 47 | 17 | 3 | 0 | 3 | 70 |
| 満足度 | 67.1% | 24.3% | 4.3% | 0.0% | 4.3% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

- ・訓練内容などマンネリにならないよう工夫していきます。
- ・日々の訓練により身体機能の改善があったとの声もあり嬉しく思います。個別機能訓練以外にも音楽エクササイズなど様々な運動を取り入れ、ご利用者の身体機能維持に努めてまいります。

〈ご意見・ご要望〉

- ・入浴後は少しきつい時がある。
- ・ちょっときついこともあります。これも自分のためと想い頑張っています。
- ・苦手だけどいい事と思う。
- ・一生懸命やっていたら、悪い所が良くなった。
- ・もう少し工夫が必要かな。

●脳トレなどの内容はいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 30 | 26 | 4 | 0 | 10 | 70 |
| 満足度 | 42.9% | 37.1% | 5.7% | 0.0% | 14.3% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

・満足度が他の項目と比べ低かったです。楽しみながら脳トレを行う環境を整えていきたいと思えます。
 ・脳トレプリントだけでなく、日常生活動作の一部(ドライヤーを自分で行う等)、デイサービスで行う活動全般が脳トレになります。すべての活動が脳の活性化につながることを職員も意識しながら、効果的な脳トレの提供を行います。

〈ご意見・ご要望〉

- ・おもしろい・自分ではできないようです。
- ・知らなかったことも多々あり勉強になります。
- ・いつも読書をしているのでわからない。
- ・刺激になってよかった。
- ・目が見えずできないのがつらいが、無理強いはされないのいいです。
- ・もう少し工夫が必要。

●口腔ケア、口腔体操などの内容はいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 42 | 20 | 1 | 0 | 7 | 70 |
| 満足度 | 60.0% | 28.6% | 1.4% | 0.0% | 10.0% | 100.0% |

【デイサービスでの対応策】

・当デイサービスは口腔機能向上に力を入れております。歯科衛生士を中心に、口腔機能を維持し、いつまでも楽しくお食事をして頂けるよう口腔ケアを引き続き行います。

〈ご意見・ご要望〉

- ・家庭ではなかなかしていただいているようなケアができません。ありがとうございます。
- ・食べるための口の中やその他の部分の訓練の大切さを知ります。
- ・口腔体操はもっと大きく扱われたらいいと思う。
- ・そこまでしなくてもいいのでは？と思うこともあります。
- ・口腔ケアはどんなことをされていますか？
- ・歯医者さんから褒められています！

●季節にちなんだイベントやレクリエーションはいかがですか？

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 46 | 13 | 2 | 0 | 9 | 70 |
| 満足度 | 65.7% | 18.6% | 2.9% | 0.0% | 12.9% | 100.0% |

〈ご意見・ご要望〉

- ・お花見やクリスマス会など、またできるようになるといいなと思っている。
- ・行事は楽しみです。
- ・みんなと楽しくできることがうれしいです。
- ・年間の節目のイベント、レクリエーションの行事は最高だと思います。

●新しいレクリエーションや何かやってみたいことはありますか？

| | ある | ない | 計 |
|-----|-------|-------|-------|
| 結果 | 14 | 33 | 47 |
| 満足度 | 20.0% | 47.1% | 67.1% |

【デイサービスでの対応策】

・コロナ禍によりレクリエーションの制限があり、外出機会が減少しました。今後は外出レクリエーションを行う予定です。
 ・花や野菜の苗植えなど、今まで実施していなかったレクリエーションの導入を行い、デイサービスでの楽しみを増やしました。
 ・昨年より、ご利用者の特技などを披露するレクリエーションを行っています。皆様の潜在能力を引き出すことができるようレクリエーションの工夫を行っていきます。

〈ご意見・ご要望〉

- ・絵手紙・粘土細工
- ・カラオケ、歌が好き
- ・カラオケを少し増やして欲しい、カラオケ
- ・踊り、歌、外出、お出かけ、花見、ドライブ
- ・史跡めぐりなどの外出、花植え、ショッピング
- ・楽しい運動・外出の機会を増やしてもらいたい
- ・2人組で踊る事
- ・今までの趣味や経験による個人ごとの発表の機会が欲しい

○職員の言葉遣いについて

〈ご意見・ご要望〉

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 46 | 14 | 6 | 1 | 0 | 3 | 70 |
| 満足度 | 65.7% | 20.0% | 8.6% | 1.4% | 0.0% | 4.3% | 100.0% |

- ・大変優しく声かけをありがとうございます。
- ・丁寧な言葉使いで話していただきます。
- ・親切にしてください有難いです。

○職員の挨拶について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 46 | 14 | 5 | 1 | 0 | 4 | 70 |
| 満足度 | 65.7% | 20.0% | 7.1% | 1.4% | 0.0% | 5.7% | 100.0% |

〈ご意見・ご要望〉

- ・朝も夕方も明るくにこやかに接していただき感謝です。
- ・いつも明るい笑顔で挨拶をいただいています。
- ・親切にしてください有難いです。

○職員の表情について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 44 | 17 | 5 | 0 | 0 | 4 | 70 |
| 満足度 | 62.9% | 24.3% | 7.1% | 0.0% | 0.0% | 5.7% | 100.0% |

〈ご意見・ご要望〉

- ・いつもにこやかに送迎していただきありがとうございます。
- ・いつも笑顔が絶えません。
- ・明るく元気で安心です。

○職員の服装・身だしなみについて

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|-------|--------|
| 結果 | 43 | 18 | 5 | 0 | 0 | 4 | 70 |
| 満足度 | 61.4% | 25.7% | 7.1% | 0.0% | 0.0% | 5.7% | 100.0% |

〈ご意見・ご要望〉

- ・動きやすい服装で好感が持てます。
- ・服装の乱れもなくきちんとしていらっしゃいます。
- ・明るく元気で安心です。

【デイサービスでの対応策】

- ・毎月の職員研修時に自身の接遇の振り返りとして、「基本的対応用語」の復唱を行っています。
- ・「コミュニケーションは受け取る相手が決めるもの」、「たった一言が人のこころを傷つける。たった一言が人のこころをあたためる」を合言葉に、職員の接遇をより良くしていきます。

●デイサービスでの楽しみは何ですか？

・食事、食事、ご飯、食事、食事、食事、食事、ごはん、ご飯が美味しい、ご飯が美味しい、昼は美味しい食事有難いです

- ・お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、お風呂、温泉、お風呂、
- ・お風呂にもう少し長く入れたらいい
- ・おしゃべりが楽しいです、他の方とのおしゃべり、おしゃべり、おしゃべり、おしゃべり、友達との会話、会話おなじみさんとのおしゃべり(スタッフ含む)、友達同士でのお話し、おしゃべり、会話が楽しみ、みんなでわいわいと楽しいです、人の話を聞くのが好きです
- ・みんなに会えること、職員さんと色んな遊び、皆さんに会えることが楽しい、なんでも楽しい、みんなと会えること、人と会う事、みんなに会える事
- ・カラオケ、絵を描く、計算、歌、ゲーム、歌を聴くこと、ゲーム、ゲーム
- ・レクリエーション、歌ったり踊ったり、身体を動かす事、運動
- ・好きなことをすること、メニューを完全にこなすこと
- ・楽しみはあるけど、身体がきつい
- ・ありがたいの挨拶を読んでいただけること
- ・食事前の口腔体操
- ・とても満足、とても満足
- ・皆さんに優しくしていただきありがとうございます
- ・デイサービスに行くこと自体が楽しみです
- ・福祉社会の創造のもと色んな出し物など創意工夫され楽しませてくれています
- ・お話し、踊りをし、歌をうたい楽しく過ごす事ができている
- ・嫌がらずに行ってくれるので安心しています

●デイサービスに対するご意見やご要望などがあれば自由に記載ください。

- ・トイレにはペーパータオルが欲しいです
- ・以前のように外出(食事会やドライブに行きたい)
- ・音楽レクを取り入れてください
- ・動力機械の設備が望ましい
- ・タバコが吸いたい
- ・これからもよろしくお願いします・よくしてくれた感謝です
- ・感謝です・感謝しています・満足しています、職員の仕事ぶりに満足しています
- ・スタッフの方がとてもいいのでこれからもお願いします
- ・楽しみに通い生きがいとなっております
- ・健康維持に欠かせないデイに感謝しています
- ・もう少しスタッフの皆さんのお手伝いがしたいです
- ・お花を生けたり水やり、洗濯干し等
- ・職員の仲の良さ、コミュニケーションの良さにほっとすることがある。一人暮らしの私にはそれが一番有難く感謝しています
- ・母が楽しんでますし、未永く通えたらと思います
- ・連絡ノートにデイの様子を書いて頂いて感謝しています
- ・皆さんから声をかけて頂けるので、本人もとても楽しんでいる様子です

【デイサービスでの対応策】

- ・トイレのペーパータオルの件では、身障トイレに設置を行いました。
- ・コロナ禍により制限していた外出レクリエーションは今後再開する予定です。
- ・音楽レクは職員の異動により、現在頻度が減っております。定期的に音楽レクが実施できるよう、職員で工夫しながら実施していきます。
- ・動力機械の導入は必要に応じて検討していきます。
- ・デイサービス利用中の喫煙や飲酒は禁止となっております。ご了承ください。

【最後に】

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。これからも安心してデイサービスをご利用していただけるよう、また「デイサービスに来てよかった、楽しかった」と満足してもらえるよう努めて参ります。また、皆様からの貴重なご意見を参考にし、今よりさらによりよいデイサービスを目指していきます。今年度も社協デイサービスをよろしくお願いいたします。