

## 総合1号アンケート集計結果

配布9/回収9(100%)

### ●デイサービスの居心地はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	9	0	0	0	0	9
満足度	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・座布団の数を増やしました。

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・腰が痛かったので座布団敷いて体操をしています。
- ・とてもいいです。

### ●デイサービスの備品はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	5	2	1	0	1	9
満足度	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	11.1%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・昼食後の時間に食堂でドリフなどお笑いDVDの上映を行います。
- ・雑誌などの備品も定期的に入替えを行っています。

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・時にはDVD/CDなどお笑いなどみたいです。

### ●施設内はいつも清潔に保たれていますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	7	1	0	0	1	9
満足度	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・職員もご利用者と同じトイレを使用しております。流れていない時や汚染を発見した場合は清掃していますが、汚染していることもあると思います。その時は遠慮なく職員へお知らせください。また流してもらうよう張り紙などで注意喚起を行っています。

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・汚れているときは自ら拭き座っています。

### ●職員の対応はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	7	0	0	0	2	9
満足度	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・職員の接遇については、毎月の職員研修時に振り返りを行っております。職員の声掛けや対応により、気持ちよくご利用頂けるよう、今一度職員の接遇について見直していきます。

#### 〈ご意見・ご要望〉

- ・皆さんとてもやさしい感じがいいです。

●食事・おやつはいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	7	0	0	0	2	9
満足度	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・食事量や食事形態は個別で対応しており、ご要望があればその都度対応しております。また、食事状況などを確認し、定期的に食事形態の見直しを行っています。
- ・ご意見にあったご飯の量について、普通食のご飯の量を少し増やしました。
- ・食材費の関係でゼリー類が多くなることがありました。おやつの変種を見直し、手作りおやつの提供を行います。

〈ご意見・ご要望〉

- ・いつも美味しいです。
- ・昼食、毎回楽しみにしています。みんな美味しいです。
- ・私にはおかずが少し多すぎます。

●送迎はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	8	0	0	0	1	9
満足度	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・送迎時間が大きく変わる場合は事前に電話をするなど、ご利用者・ご家族にご迷惑をおかけすることが無いよう対応しております。

〈ご意見・ご要望〉

- ・親切です。

●貯筋体操などの体操はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	6	2	0	0	1	9
満足度	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・体操により身体機能の改善があったとの声もあり嬉しく思います。貯筋体操以外にも音楽エクササイズなど様々な運動を取り入れ、ご利用者の身体機能維持に努めてまいります。
- ・午前中の体操は要介護の方と一緒にすることで活性化を図ります。

〈ご意見・ご要望〉

- ・腰痛があるので私にとっては最高のリハビリです。自宅でも少しずつですが行っています。

●脳トレなどの内容はいかがですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	計
結果	4	4	0	0	1	9
満足度	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

【デイサービスでの対応策】

- ・楽しみながら脳トレを行う環境を整えていきたいと思います。やってみよう脳トレなどの聞き取りを行い、意欲的に脳トレに取り組んでもらえるよう工夫します。

〈ご意見・ご要望〉

- ・脳トレプリント楽しみです。
- ・間違い探し、パズル楽しいです。

●口腔ケア、口腔体操などの内容はいかがですか？

〈ご意見・ご要望〉



結果	6	2	0	0	0	1	9
満足度	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

### ○職員の挨拶について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	4	4	0	0	0	1	9
満足度	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

### ○職員の表情について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	4	4	0	0	0	1	9
満足度	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

### ○職員の服装・身だしなみについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	計
結果	5	3	0	0	0	1	9
満足度	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	100.0%

#### 【デイサービスでの対応策】

- ・毎月の職員研修時に自身の接遇の振り返りとして、「基本的対応用語」の復唱を行っています。
- ・「コミュニケーションは受け取る相手が決めるもの」、「たった一言が人のこころを傷つける。たった一言が人のこころをあたためる」を合言葉に、職員の接遇をより良くしていきます。

### ●デイサービスでの楽しみは何ですか？

脳トレ、体操、歩行、お風呂には入れないけど、脳トレプリントはとても好きです、貯筋体操、脳トレ楽しいです、体操、体操、食事

### ●デイサービスに対するご意見やご要望などがあれば自由に記載ください。

ない、外出

#### 【最後に】

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。これからも安心してデイサービスをご利用していただけるよう、また「デイサービスに来てよかった、楽しかった」と満足してもらえるよう努めて参ります。また、皆様からの貴重なご意見を参考にし、今よりさらによりよいデイサービスを目指していきます。今年度も社協デイサービスをよろしく願いいたします。