

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 31 日

事業所名： 合志市社協れんがの家 保護者等数（児童数）31・回答数 24・割合 77%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	4	・保護者会等で行ったことはありますが、実際の活動の様子を見ることが無い為わからない。	基準以上の活動のスペースを満たしており、活動内容に配慮し、にじの部屋、スペースアレンが、相談室、このみ坂保育園の遊戯室など活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	4		指定基準配置(2名)に加え、専門職、児童指導員を合わせて3名以上の配置をしています。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3	0	6		パーテーションで空間を作りを行い、また、子どもたちにわかりやすい文字やイラストで提示しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	4		マニュアルに沿って清掃を行っています。また、季節や状況に応じてアルコール・次亜塩素酸ナトリウム希釈液を使用した消毒を行い、感染予防に努めています。室内だけでなく、活動に合わせた中庭等のスペースも活用しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	20	2	0	2	・うちの子の場合、一桁の足し算・引き算やひらがな・カタカナの読み書きが遅れていると感じます。本人の個性もあるかと思いますが、不足している能力の成長が遅いと感ずることがありますので、もっと強化していただけたらと思います。	ありがとうございます。担当者会議やモニタリング、面談等で把握した保護者からのニーズと子どもさんが抱えている困りごと、そして支援する職員で行うアセスメントの内容をもとに、職員全体で個別支援会議にて検討し、個別支援計画書を作成しています。内容については、詳しく説明を行い、ご理解いただけるよう努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2	0	1	・子どもの発達が遅れている項目は何なのか。そこに対して具体的にどのような活動をしているのかを明確にしてほしい。	ありがとうございます。子どもさん、保護者のニーズをもとに、項目に沿った内容で支援計画を作成しています。個別支援計画書を作成後、保護者に説明と同意をいただいています。今後、ガイドラインと照らし合わせながら詳しく説明を行っていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	3		活動の目的が、個別支援計画に沿っているか、朝のミーティングと振り返りで確認しながら支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	1	・親子での遠足やバス旅行など(取り入れてほしい)	ありがとうございます。親子活動など計画していましたが、コロナ禍でできることを実施しました。親子で楽しみながら社会体験ができる活動も検討していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	0	0	2		年間行事にて、社会福祉協議会が運営する法人内の保育園や学童クラブ、放課後等デイサービス等と交流の機会を設けていたましたが、今年度も新型コロナウイルス感染症感染拡大予防のため、実施を控えました。
保	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0		年度当初の事業説明会や利用契約時に、契約書、重要事項説明書をもとに当事業所の運営規定に沿った内容や利用料について説明を行っています。事業時間の変更についても随時プリント、LINEで保護者に報告しています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	2	0	1		面談において個別支援計画書の説明を行っています。また、児童発達支援ガイドラインも照らし合わせて説明を行います。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	12	6	1	4	・質問に対してはアドバイスいただいています。 回答なし:1	ありがとうございます。送迎時、連絡帳にてご質問等には迅速に対応できるよう努めています。今年度は年間通して6回の親子活動(今年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大予防のため3回のみ実施)と、ニーズに応じて個別の親子活動等にて、保護者支援を行っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2	0	2		日々の送迎時や連絡帳にて子ども様様子についてお伝えしています。また面談を行いながら共通理解を深めています。コロナ禍における支援において、電話等で直接話をさせていただくことでご家庭の様子を含め共有を行っています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	1		保護者会を年間で6回計画しています。保護者会時に面談を行い、保護者からの相談や困りごと定期的に支援ができるよう努めています。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	0	3	回答なし:2	就学に向けて年長児保護者のみの保護者会や、その他クラスごとの保護者会や親子活動を通して保護者同士交流ができるよう計画していましたが、今年度はコロナ感染予防のため全回実施はできませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	1	0	回答なし:1	保護者送迎時など相談があった場合、児発管を主に迅速に対応するよう努めています。園送迎のご家庭は連絡帳での相談が多く、連絡帳や電話にて即日対応をしています。また必要な場合、スタッフミーティングや障がい者支援センター、社協ないで検討する体制を整えています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	回答なし:1	送迎時、保護者にお伝えできるようにしています。連絡帳には活動の様子をできるだけ詳しく記入し、必要時は電話で保護者にお伝えしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	0	回答なし:2	月1回「れんがだより」を発行し、日頃の活動の様子やイベント、保護者会の様子など、写真を活用しこどもさんの姿や活動の様子をわかりやすくお伝えしています。また、動画配信やSNSを活用した情報提供など保護者の方へ迅速に情報を発信、お伝えできるようICT化に努めています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	1		社会福祉協議会の個人情報保護規定に基づいて、適切な管理に努めていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	0	2		障がい者支援センターにて各委員会を設立し、各委員会で研修を行い、適宜検討しながら安心してご利用いただけるよう努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	5		年2回の避難訓練に加え、不審者訓練も行いました。また、保護者の協力を得て訓練情報をお伝えしました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	・いつも楽しみにしているようです。 ・話すことはできませんが、園にれんがのお迎えが来るとニコニコ走って行ってるので安心できる人場所、楽しいと感じているのだと思います。 ・毎日行きたいみたいです。 回答なし:1	楽しみにしていただき、職員一同大変嬉しく思います。職員間で連携を図り研鑽を重ね、温かい場所としてより楽しみをもち通所していただけるよう、職員の資質向上に努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	回答なし:1	

・本当に子供の成長を感じる日々です。れんがの家の皆さんのご指導が行き届いているのだらうと思います。私の小さな悩みにもいつも丁寧に答えていただいております。今後よろしくお願いいたします。

・楽しみに通所しています。いつもありがとうございます。

・1年間お世話になりました。ありがとうございました。来年もよろしくお願いいたします。

・兄のころから社協にはお世話になっており、先生方をとても信頼してこれまで利用しておりました。弟もピースクラブの利用を希望しておりましたが叶わず寂しく思っております。これまで兄弟に注いでくださった愛情は決して忘れず、今後の育児へ役立てて行きたいと思っております。本当にありがとうございます

・いつもとても良くして下さりとても感謝しています。今後よろしくお願いいたします。

・急な休みの時、8時前に電話以外の方法で欠席などの連絡を伝える手段がほしいです。ネットでのツールで連絡など。8時には仕事が始まるので電話するタイミングが合わず不便に感じる時がありました。

・寄り添った支援をして下さっていると嬉しいです。それプラスで家庭でできる支援を提案して下さると尚更良いかなと思います。

・いつもお世話になっています。子供もれんがさんに行く日をとても楽しみにしています。私自身も先生方と話すことによってたくさん救われてきました。これからも親子共々よろしくお願いいたします

・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

