

公表：令和2年3月30日

事業所名：合志市社協スペーシアれんが

保護者数：43名

回答数：28名

割合：65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答 なし	合計	保護者からのご意見	スペーシアれんがから保護者の方へ
1、 環境・ 体制整備	① スペーシアれんがでは、スペーシア以外に日中部屋、畑、黒石区グランド、近隣の牧場等でも活動を行っています。子どもさんの活動等のスペースは十分に確保されているでしょうか。	26	2	0	0	0	28		・建物は指定基準以上の面積を確保しています。子どもの障害特性、活動内容等に応じて適宜部屋の用途を検討しながら活動を行っています。また、室内だけでなく、屋外活動(敷地内の屋外スペース、畑やプレパーク、黒石グランド、近隣の牧場など)を取り入れ、子どもたちの活動が活発にできるようプログラムを立てています。 ・パニック等によるクールダウンの対応について、専用の部屋はありませんが、その都度個別対応できる場所を確保しています。
	② スペーシアれんがでは、社会福祉士、精神保健福祉士、保育士、介護福祉士、看護師、作業療法士、管理栄養士、児童指導員、歯科衛生士等の資格保有者にて支援を行っています。職員の人数や専門性は適切でしょうか。	25	1	0	2	0	28	・とても良く見ていただけてるなと思います。 ・色々な資格の方に見て頂いていると感じています。安心しています！ ・様々な職種の方により支援を頂きありがとうございます。できれば言語聴覚士による言語訓練など必要な子もいるので検討して頂ければ助かります。	・指定基準に準ずる配置数です。また、専門職加配加算(看護師・作業療法士)の算定を行えるような人員配置をしています。職員は有資格者で、社会福祉士、精神保健福祉士、保育士、介護福祉士、看護師、作業療法士、管理栄養士、公認心理師、児童指導員、歯科衛生士、教員免許状保持者等(重複あり)の資格保有者にて支援を行っています。
	③ 事業所の設備等(広さ・スロープ・バリアフリー化の配慮)は、適切でしょうか。	20	6	0	2	0	28	・広さはもう少しほしいなと思います。 ・少し狭いかな・・・と思いますが、活動の内容次第かな・・・と思います。	・①の報告に加え、敷地・建物内のバリアフリー、多目的トイレ1か所、その他のトイレ(3か所)への手すりの設置を行っています。 ・次年度は重心児室に新たに洗面台を設置し、設備の充実化を図ります。 ・今後もバリアフリーだけでなく、必要に応じて室内の構造化について検討するなど、子どもたちにとって分かりやすい、過ごしやすい空間となることを目指していきます。
2、 適切な 支援の 提供	① 子どもさんやご家族の思いや希望を踏まえたうえで、個別支援計画が立てられているでしょうか。	27	1	0	0	0	28	・月に一度の利用ですが、子どものことをよく理解して頂いていると思う。 ・項目をさらに細かくし、段階ごとに分けると文章化したものより分かりやすいかも。	・面談や担当者会議等にて保護者からの要望を踏まえ、わくわくシート(個別支援計画書)を作成します。また子どもたちとも面談し、将来の夢や希望を計画に反映させ、それを一緒に確認しています。 ・現在のわくわくシートは子どもを主体とした表現であり、その意図が保護者に伝わりにくい面があります。今後はより丁寧な説明ができるよう、家族面談の充実化を図っていきます。
	② 平日の活動に加えて、長期休暇には地域の方との交流や季節行事を経験する機会を設けています。活動プログラムが固定化されないよう、工夫されているでしょうか。※取り入れてほしい活動等がありましたらご記入ください。	26	2	0	0	0	28	・地域との交流が素晴らしいなと思っています。 ・色々な経験をさせて頂きとてもありがたいです。 ・地域の方との交流や季節行事はとても素晴らしいことだと思います。ぜひ継続してほしいです。	・休校日(土曜日や夏休みなどの長期休暇など)には地域住民やボランティアの方との交流、地域や季節の行事を多く取り入れています。子どもたちにとっていろいろな経験や体験につながるよう、今後も多彩な活動プログラムを企画していきます。

2、適切な支援の提供	③	クリスマス音楽祭やもちつき大会など、合志市社会福祉協議会の放課後児童クラブ(学童保育)や児童館の子どもたちと交流する機会を設けています。地域の子どもたちと交流する機会は適切でしょうか。	25	2	0	1	0	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉協議会のなかにある放課後児童クラブ(学童保育)、児童館の子どもたちと、長期休暇中などに交流する機会を設けていきます。今年度もクリスマス音楽祭、もちつき大会を企画しました。</li> <li>・障害の有無に関わらず、地域の同年代の子どもたちと交流する機会が増えるよう、今後も社会福祉協議会の他部署とも協力していきます。</li> </ul>
	①	新たにスペースアレンガの利用を契約されるときや障害福祉サービス報酬改正があったときなど、支援内容や利用料の説明を行っています。丁寧な説明がなされているでしょうか。	25	1	0	2	0	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たにスペースアレンガの利用を契約されるとき、また障害福祉サービス報酬改正があったときなど、利用契約書や重要事項説明書に基づいて説明を行っています。</li> <li>・今年度はより具体的な内容や留意事項を記載した「ご利用のしおり」を配布しました。今後も安心してれんがをご利用いただけるよう、説明責任を果たしていきます。</li> </ul>
	②	子どもさんの状況や発達の課題などについて、日頃からご家族と共通理解ができているでしょうか。	24	4	0	0	0	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際にきちんと話を聞いて下さり、お願い事も一つ一つ解決、説明をしてもらっています。ありがとうございます。私もまた頑張れます。</li> <li>・スタッフの方と会うことが少ない。</li> <li>・月に一度の利用で伝え忘れなどある。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話連絡、送迎時の面会など、日常のご家庭とのやり取りのなかで、子どもさんの状況や発達課題に関して共通理解できるよう努めています。</li> <li>・現在、ご希望に応じて家族面談等を行っていますが、今後は年1回程度は全てのご家庭と面談の時間を確保していきたいと考えています。</li> <li>・送迎時に不在であるなど、面会の機会が少ないご家庭については、定期的に電話連絡するなどして、保護者との連携を深めていきたいと思っております。</li> </ul>
	③	担当者会議や面談の場において、育児(子どもさんへの対応の仕方など)に関する助言等の支援は適切でしょうか。	27	1	0	0	0	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも各専門職の強みを活かした助言ができるよう、事業所や職員のスキルアップに努力していきます。</li> </ul>
	④	年に1~2回程度、保護者会を実施しています。情報交換できる機会づくりなど、保護者同士の連携の支援は適切でしょうか。	15	5	1	7	0	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか参加できなくてすみません。</li> <li>・参加していません。</li> <li>・4年間利用させてもらっていますが、保護者とは保護者会のみ顔合わせで情報交換などできませんでした(私が平日のみの利用だったからかもしれません)。親子共同で参加するイベント等を企画できれば話しやすく仲良くなれるのでは？</li> <li>・参加していないため分かりません。</li> <li>・参加出来ず、すみません。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の時間が夜間帯であり、ご家庭によっては参加が困難な時間の開催になり、申し訳ありません。保護者会に限らず、さまざまな行事を通じた家族交流、また茶話会や講演会の実施など、保護者同士のつながりづくりに関する取り組みを、今後も検討していきます。</li> </ul>
	⑤	子どもさんやご家族からの苦情について、苦情受付担当者、苦情解決責任者及び第三者委員を設置し、適宜対応に努めています。保護者のご意見に対して、迅速かつ丁寧に対応しているでしょうか。	16	1	0	10	0	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を伝えたことがない。</li> <li>・利用していない。</li> <li>・利用したことがないので分かりません。特に苦情もありません。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常のご家庭とのやり取りのなかで、要望や苦情があったときにはその都度職員ミーティングにて検討し、適宜対応しています。ご要望等何かありましたら、いつでもお気軽にお知らせください。</li> </ul>
	⑥	子どもさんやご家族への連絡手段として、連絡帳の記載や電話対応、送迎時の伝達は適切になされているでしょうか。	26	2	0	0	0	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回連絡帳はとても詳しく丁寧に書いてあります。分かりやすいです。電話も親切な対応と感じています。</li> <li>・電話でのキャンセル連絡が伝わらない時が何回かありました。メール等のやり取りが出来れば履歴に残り、漏れがないかと思っております。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送迎の時間を活用し、今後も子どもたちの様子を各家庭へきちんと伝達できるよう、職員間の申し送りを徹底していきます。</li> <li>・キャンセル等の連絡について、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後は電話連絡票やメールなども活用し、連絡事項のチェック体制の強化に取り組んでいきます。</li> </ul>

	⑦	スペースれんがたより、ほっとライン、Facebookと定期的に発行・更新し日常の活動の様子や行事予定などをお知らせしています。これらの広報についてわかりやすい内容となっているでしょうか。ご感想をお聞かせください						0	0		・れんがたよりはカラー写真付で普段の子どもたちの様子が見えてうれしいです。	・今後もたくさん写真を掲載し、子どもたちの様子やれんがたでの活動内容をご家庭にも伝わるよう、情報発信を進めていきます。 ・れんがたよりについて、次年度は紙面をA3サイズに拡大し、新たに保健・栄養コーナーを設けるなど、リニューアルする予定です。
	⑧	個人情報について、「個人情報取扱い業務概要説明書」に基づいてご家族へ説明し、個人情報の取り扱いに関して文書で同意を得たうえで管理をしています。個人情報の取り扱いは十分に注意されているでしょうか？	28	0	0	0	0	0	28		・今後も個人情報の適切な管理に努めていきます。	
4、非常時等への対応	⑨	感染症対応マニュアル等を策定し、それに準じて必要時にご家族へ説明しています。適宜対応はなされているでしょうか。	23	1	0	4	0	0	28		・感染症対応マニュアルのほか、災害時緊急対応マニュアル、防災マニュアルを策定しています。情勢に応じて適宜内容を見直し、安心してスペースれんがを利用していただけよう努めていきます。 ・インフルエンザの流行時期など、感染症対応マニュアルから重要事項を抜粋し、プリントにして各家庭へ配布しています。今後もわかりやすい説明を行っていきます。 ・新型コロナウイルスについて、厚生労働省や熊本県等の指導を踏まえ、適宜迅速に措置を取り、感染症予防に取り組んでいます。	
	⑩	非常災害の発生に備えて、合志市社会福祉協議会消防計画に基づいて、定期的に避難・防災訓練を行っています。非常災害発生時に備えた対応は適切になされているでしょうか。	17	1	0	10	0	0	28	・自宅にいる時どこに避難してよいかわかりません。行くならふれあい館に行こうかと考えています。予め相談した方が良いでしょうか？ ・見たことがない。	・れんがでは年2回、利用中に避難・防災訓練を実施しています。子どもたちの訓練の様子について、れんがたより等の広報にて今後もお知らせしていきます。 ・緊急時の保護者との連絡のあり方や避難場所など、改めてご家庭と相談して取り決めに進めていきます。	
5、満足度	①	子どもさんはスペースれんがへの通所を楽しみにされているでしょうか。	23	5	0	0	0	0	28	・毎日充実しているようです。 ・普段は6時間授業で活動が出来ませんが、クリスマス会等その他イベントがとても楽しかったと言っています。 ・週一間の学習予定表(時間割)にれんがと自分で書き込んでます。「れんがが行く！」といつも楽しみにしています。 ・嫌がることもあります。苦手な子がいるみたいです。行けば楽しんでくれることが大半です。 ・本人が特に話をしないので分からない。 ・とても楽しみにしています。 ・最近はずっと楽しみにしています。逆にお休みの時は行けないので不機嫌です。	・今後もみなさんに安心してスペースれんがをご利用いただけるよう、職員一同資質の向上に努めていきます。ご意見、ご要望など何かありましたら、いつでもお知らせください。	
	②	スペースれんがの支援に満足されているでしょうか。	28	0	0	0	0	0	28			

<p>③</p>	<p>スペースアレンが、合志市社会福祉協議会、れんが職員へのご意見、ご要望をお聞かせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して利用させていただいています。これからのよろしく願います。</li> <li>・高1ですが、高校卒業後も社協の関連施設に入れようと思っていたのですが、高校入学後に入れないと分かり慌ててます。もう少し早くから高校卒業後の展望を提示して頂けると助かったかも。</li> <li>・いつも温かいご支援をありがとうございます。</li> <li>・いつも先生方に良くして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願います。</li> <li>・いつも笑顔で丁寧な対応ありがとうございます。</li> <li>・クリアファイル(連絡帳入れ)が大きく、ランドセルやリュックに入れにくいです。別のサイズ(小さい)にして頂けると助かります。</li> <li>・毎回楽しく行かせて頂いています。れんがの職員の方お一人お一人が親切丁寧、そしていつも(どんな時も)しっかりと娘に向き合ってください感謝しています。娘にもそれが伝わっていると感じています。私も主人も祖父達も安心して療育してもらっていると信じられる場所と思っています。本当にありがとうございます。</li> <li>・こちらの都合でいろいろ変更して頂いたり、キャンセルして頂いたりご迷惑おかけして申し訳ないです。大変助かっております。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもお世話になり助かっています。高校卒業後もれんがさんに引き続き通えるようになってほしい！です。</li> <li>・いつも楽しく利用させて頂いています。これからもよろしく願います。</li> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。</li> <li>・いつもお世話になりありがとうございます。しっかりと関わり支援して頂けるのでゆっくりゆっくりですが、成長を感じます。また本人が喜んでれんがに行ってくれるのが私たちとしてもとてもうれしく思います。今後ともよろしく願い致します。</li> </ul>	<p>・お忙しいなか、アンケートへご協力いただき、ありがとうございました。今後もスペースアレンがをよろしく願います。</p>
----------	---	---	--